

# 每日养老资讯

特别鸣谢：  
香山颐养健康管理有限公司  
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



# 目录

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
山东：肥城提升医养结合养老能力养老床位 6800 余张	4
山东：枣庄市老龄委全体（扩大）会议召开	4
山东：东明县召开全县“银龄安康工程”工作会议	5
山东：济宁市老龄办深入推进“大学习、大调研、大改进”	5
山西：太原市召开 2018 年老龄工作会议	6
江西：南昌出台规划 2020 年城市居家和社区养老服务全覆盖	7
江西：新余市 2018 年建成 25 个智慧养老社区	7
新疆：昌吉州老龄办与民政等十三个部门联合下发通知进一步推进养老服务业放 管服改革	8
浙江：台州市仙居县“三招”便民举措让老年人少跑路真受益	8
甘肃：酒泉市民政局深入基层一线督查调研重点工作	9
甘肃：酒泉市积极推进老年优待证网上办理工作	10
贵州：出台实施意见，养老服务市场三年后全放开	10
广西：市老龄办召开主任扩大会议研究部署 2018 年机关党建和党风廉政建设工作 被漠视和丑化的“老年人”	12
养老院里道尽世间老人悲哀	17
强化导向，精准做好老龄老干部宣传工作	18
<b>热点新闻</b>	<b>19</b>
全科医生总数 5 年增长 1 倍，每万人口拥有全科医生 1.8 人	19
你的父母上网吗？	20
<b>老龄数据</b>	<b>22</b>
2017 年老龄数据发布，浙江省百岁老人达 2379 人	22
<b>政策法规</b>	<b>22</b>
广东：关于《广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》政策解读	22
<b>养老类型</b>	<b>24</b>
山东：济宁一养老院公建民营，失能、半失能老人老有优养	24
浙江：嘉兴秀洲区打造 10 个居家养老服务照料中心特色示范点	24
湖南路街道将打造居家养老护理中心，重点服务 300 位老人	25
公办养老院一床难求，民营养老院门前冷落，同样是医养结合，咋回事？	25
有补贴、与评级挂钩！但济南部分养老院仍不买责任险	28
老旧非经资产蜕变养老驿站，房地集团多元养老模式拉近孝心距离	29
<b>养老产业</b>	<b>30</b>
第十届世界养生大会暨第四届安徽国际养老产业博览会将在合肥举办	30
2018 清华养老产业高端论坛举行，健租宝发布“北京市爬楼机使用图谱”	31
<b>智慧养老</b>	<b>32</b>
智慧养老，未来可用手机查老人身体状况	32
甘肃：兰州城关区，虚拟养老院服务一点都不“虚”	32

<b>中华孝道</b> .....	<b>34</b>
创新老龄宣传，弘扬孝道文化.....	34
<b>健康管理</b> .....	<b>35</b>
春季为何易发冠心病？气温和饮食是主要原因.....	35
<b>养老地产</b> .....	<b>36</b>
房企进军养老产业，“社区嵌入式养老”成养老产业新方向.....	36
<b>养老金融</b> .....	<b>37</b>
兴业银行苏州分行全面布局养老金融.....	37
<b>社会保障</b> .....	<b>38</b>
四川：阿坝州高龄津贴再提标，高龄老人享实惠.....	38
甘肃：酒泉市老龄办多措并举推进老年人意外伤害保险工作.....	39
截至3月底全国1.64亿老人享城乡居民养老保险待遇.....	39
广东：惠及625万深圳市民平安养老险连续四年承办深圳“重疾补充保险”.....	41
官方详解税延型商业养老保险：可享受三大优惠.....	41
<b>热问快答</b> .....	<b>42</b>
关于城乡居民养老保险这些事，你得知道.....	42
<b>政府购买服务</b> .....	<b>43</b>
河北：赤城县社会保险事业管理局机关事业单位养老保险职业年金基金归集账户 托管银行政府采购项目招标公告.....	43
北京：石景山区民政局养老机构及失能老人辅具维护项目公开招标公告.....	44
广西：华春建设工程项目管理有限责任公司田阳县百育镇农村养老服务中心工程 公开招标预公示公告.....	45
广东：城乡居民养老保险业务档案整理归档及数字化加工服务项目.....	46
青海：养老示范基地“公建民营”项目公开招标公告.....	48
广东：珠海市金湾区红旗镇社会建设办公室红旗镇居家养老上门服务采购项目公 开招标公告.....	49
青岛市市北区民政局2018年E家养老服务管理平台运营招标项目公开招标公告.....	51
哈尔滨市阿城区民政局_社区老年人照护中心、社区居家养老服务驿站为老服务项 目供应商入围公开招标公告.....	52
<b>关于我们</b> .....	<b>54</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>56</b>

## 养老视点

### 山东：肥城提升医养结合养老能力养老床位 6800 余张

肥城市鼓励和引导社会资本投入医养结合领域，积极探索创新医养结合养老服务新模式，推动医养结合养老服务能力水平提升。截止目前，全市共有养老机构 20 个，建成农村幸福院 235 个，城市社区日间照料中心 34 个，医疗卫生机构床位 4662 张，养老床位 6800 余张，其中 14 处敬老院共有床位 1400 余张，每千名老人拥有养老床位 34 张，养护型和医护型床位占 35% 以上，基本构建起“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的多层次社会养老服务体系。

引入社会资本，建设医养结合项目。在主城区，肥城与山医集团共同筹建了山医康养中心，按照“公建民营”方式，兴办了肥城首家规范化运营的医养结合机构，集老年养护、医疗康复、养生保健于一体，面向社会开展中高端养老服务。中心总建筑面积为 7700 m<sup>2</sup>，开设医疗、养老床位 200 张，打造了不同需求的房间。目前，中心入住老人 65 人；探索医院内设养老机构，实现医养融合发展。重点推进肥城市人民医院怡和院区医养结合项目。怡和院区位于肥城市城区西首，占地约 3500 m<sup>2</sup>，建筑面积 14000 余 m<sup>2</sup>，医院计划将怡和院区打造成以社区居民医疗、健康体检、残疾儿童康复、康复理疗和医养结合等为主的综合服务区。拟建由养护区、疗养区、医疗区、功能区等组成的“医养结合项目中心”，其中规划医养结合床位 100 张，面积 4000 m<sup>2</sup>。医养结合项目建设进程跟随医院整体发展规划，分期逐步完成。目前医院已经进行医疗资源整合和学科调整，对医养结合项目提供医疗资源、政策、技术等全方面的支持。肥城市第二人民医院医养结合建设项目，一期总建筑面积 5000 m<sup>2</sup>，新建 200 张床位的老年医疗护理病房楼及其他辅助设施，二期总建筑面积 3100 m<sup>2</sup>，新建 160 张床位的中医养生康复楼及其他辅助设施。目前，一期老年病医疗护理病房楼主体已完成，相关医疗护理设备及 200 张床位已陆续到位，正在安装调试。

(来源：闪电新闻)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49206>

### 山东：枣庄市老龄委全体（扩大）会议召开

4月25日上午，市老龄委全体(扩大)会议在市政大厦召开。市委常委、政法委书记、市老龄委主任于玉出席并讲话。副市长、市老龄委常务副主任刘吉忠主持会议。市老龄委副主任、市老龄办主任段正慧在会上做了全市老龄工作情况报告。市老龄委组成人员及联络员参加会议。各区(市)老龄委主任、老龄办主任列席会议。

于玉在讲话中说，去年以来，全市各级各有关部门采取有效措施，积极应对人口老龄化，健全完善老年人服务体系，大力改善老年民生，积极发展养老服务产业，全市老龄工作取得了明显成绩。她要求，要充分认识到我市老龄工作面临的严峻形势，切实增强做好老龄工作的责任感和使命感。就今年的重点工作，她指出，要在贯彻落实《关于促进老龄事业发展和养老体系建设实施意见》上取得新突破，要在构建大老龄工作格局上取得新突破，要在发展养老服务产业上取得新突破，要在推进孝德文化建设和取得新突破。她强调，全市各级要认真履行职责，抓好工作落实，将全市老龄事业推向一个可持续发展的新阶段。

刘吉忠对贯彻落实会议精神提出了具体要求。

(来源：枣庄市老龄办)

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49240>

## 山东：东明县召开全县“银龄安康工程”工作会议

近日，东明县召开全县“银龄安康工程”工作会议，各乡镇(办事处、开发区)、县直各部门主要负责人及全县“银龄安康工程”工作先进个人参加了会议。东明县政府副县长、县公安局局长李明轩同志出席会议并作重要讲话。

会上，李明轩同志首先总结了去年全县“银龄安康工程”工作，安排部署了今年的工作任务。2017年东明县银龄安康工作取得了重大突破，承保比例在全市位居首位，超额完成了市里部署的任务目标。荣获“2017年度全市实施银龄安康工程先进单位”荣誉称号，被授予一等奖。去年全县承保老年人达到5.6万多人，完成保费123.75万元，参保人数占全县老年人口的44.5%。同时李明轩同志对今年的工作提出了明确的要求。一是加强领导，精心组织。二是广泛宣传，大造舆论。三是检查督导，狠抓落实。四是诚实守信，高效理赔。2017年，东明县共发生案件508例，理赔金额65万余元，有效保障了出险老年人的合法权益。

“银龄安康工程”在东明县实施10年来，得到了各级党委、政府的高度重视和充分肯定，赢得了社会各界、广大老年人及其家庭的关注、信赖和支持，探索出了一条养老保险创新发展之路，在提高社会养老保险水平、完善养老保险体系中发挥了重要作用，展现出了可持续发展的巨大潜力。10年来，东明县参保老年人累计39万余人次，保费达780余万元，发生案例2028件，理赔金额470余万元。

(来源：东明县老龄办)

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49245>

## 山东：济宁市老龄办深入推进“大学习、大调研、大改进”

济宁市老龄办紧紧围绕深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真贯彻落实习近平总书记在参加十三届全国人大一次会议山东代表团审议时的重要讲话精神，认真组织开展“大学习、大调研、大改进”，全面推动中央决策部署及省、市委工作要求落实落地，全面推进老龄工作发展。

组织开展大学习。认真贯彻落实习近平总书记“全党要来一个大学习”重要指示精神，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，作为深化理论武装工作的首要政治任务，作为党组理论学习中心组和党支部学习的重中之重，不断把学习引向深入。在深化学习的基础上，围绕思想再解放、改革再深入、工作再抓实，对照习近平总书记对山东工作、济宁工作的重要讲话、重要指示批示精神，对照党的十九大精神、对照初心和使命、对照全市老龄群体的期盼、对照我市现实状况、对照先进榜样，紧密联系各自实际，组织开展专题讨论。通过理论研讨、学习交流、调研查摆、对标反思等形式，对政治站位、思想观念、宗旨意识、责任担当、工作方式、能力作风等进行一次大检修，从习近平新时代中国特色社会主义思想这一理论宝库中找立场、找观点、找方法、找动力，结合领导班子、党员干部思想作风和工作实际查不足、剖根源、理思路、定措施。

组织开展大调研。认真贯彻落实习近平总书记“在全党大兴调查研究之风”重要指示精神，紧扣学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，紧扣落实全面从严治党政治责任，紧扣贯彻落实中央各项决策部署和省、市重点工作安排，紧扣开展好“不忘初心、牢记使命”主题教

育,组织开展大调研。3—4月份,结合工作实际,列出专题、领导带队、分工负责,组织力量集中开展调研。在开展调研的基础上,综合分析调研情况,深入研究加强思想教育、持续改进作风、完善体制机制、推动工作落实的措施办法。列出本地本系统本行业需要重点解决的问题清单和具体表现,为研究制定“不忘初心、牢记使命”主题教育工作方案、抓好问题整改提供重要依据。

组织开展大改进。对大学习、大调研中梳理出的问题,即知即改、立行立改,从一开始就改起来、做起来。对面上存在的共性问题,逐一制定整改措施,集中抓好问题整改。结合实际开展专项整治,让群众尽快看到整改实效。围绕加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设这条主线,坚定理想信念宗旨,加强党的政治建设,充分调动各方面的积极性、主动性、创造性,不断提升贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、推动各项工作部署落实的能力。围绕贯彻新发展理念,扎实开展好“思想境界大提升、纪律作风大整治、服务环境大优化”活动,推动老龄事业发展,加快思想理念再解放、体制机制再变革、领导方式再创新、能力素质再提升、工作作风再转变,以实际行动书写济宁老龄工作高质量发展新画卷。

(来源:济宁市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49246>

## 山西:太原市召开2018年老龄工作会议

2018年4月24日下午,太原市2018年老龄工作会议在太原市老年大学七层会议室隆重召开。市老龄委常务副主任郝建业,副主任刘新春、庞琨、李瑞瑜,市老龄办主任李并敏,副主任于兰、王建平,以及老龄委成员单位联络员,十县(市、区)老龄办主任,大型企业离退休部(处)长,涉老组织秘书长,新闻记者以及市老龄办全体工作人员,共计100余人参加会议。市纪委监委派驻纪检监察组组长皇甫树全、组员张敏出席并全程参加会议。会议由市老龄办主任李并敏主持。

开会前,市老龄办主任李并敏与10个县(市、区)老龄办主任签定了2018年度工作《目标责任书》。会上,市老龄办副主任王建平传达了山西省老龄办2018年工作要点精神。市老龄委常务副主任郝建业作了2017年全市老龄工作情况和2018年工作安排的《工作报告》。市老龄办副主任于兰介绍了65—69周岁老年人免费乘坐公交车工作落实情况。会上向市社区服务中心和市公交公司IC卡管理中心赠送了锦旗,最后赠发了以“喜迎党的十九大,彰显老年新风采”为主题的《老年书画集》。

2017年是中国特色社会主义进入新时代的标志之年,是太原经济社会发展取得辉煌成就的一年,也太原老龄系统以实际行动喜迎党的十九大,组织活动最多、参与老年人最多、成效最大的一年。全市老龄系统在习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神指引下,认真贯彻落实中央、省、市关于老龄工作的决策部署,以强烈的政治意识和使命担当积极应对人口老龄化挑战,老龄宣传工作有了新提升,“敬老文明号”创建有了新推进,《老年法》宣传贯彻有了新增强,基层老年协会建设有了新发展,养老保障和服务有了新成效,老年文化建设有了新繁荣,扶贫攻坚和自身建设有了新加强,推动了老龄工作创新发展。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年,也是中国改革开放40周年。全市老龄工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,认真学习贯彻党的十九大精神和上级老龄工作指示和市委、市政府的部署要求,以《老年人权益保障法》为依据,以“五个老有”为目标,以“敬老文明号”创建为载体,以农村和社区为重点,以“医养结合”为抓手,提高政治站位,深入贯彻党的十九大精神;深化老年政策法规宣传,探索老年教育和法律进社区(农村)的模式;深入推进“敬老文明号”创建,促进老年优待政策落实;加强基层老龄工作,规范和推进老年协会、老年志愿者队伍建设;加强居家养老、互助养老服务,探索推进医养结合新模式;强化老年文化的繁荣发展,丰富老年人精神文化生活,高标准地创造性地完成年度各项工作任务。

贯彻落实好2018年老龄工作会议精神,首先要把会议精神反复学习领会好,注重以大老龄格局统筹工作,切实把惠老服务工作做扎实。要根据各地实际,发挥各自优势,切实让优待优惠政策和措施

惠及更多老年人，不断提高我市老年人的幸福感和满意度。

(来源：太原市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49239>

## 江西：南昌出台规划 2020 年城市居家和社区养老服务全覆盖

4月26日，记者了解到，《南昌市老龄事业发展“十三五”规划》（以下简称《规划》）近日出台。《规划》提出，到2020年，城市居家和社区养老服务实现全覆盖，农村居家和社区养老服务覆盖率达到70%以上。

《规划》提出，“十三五”时期，该市将符合参保条件的老年人纳入城镇职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险制度范围，使基本医疗保险参保率稳定在95%以上。逐步扩大老年人常用药品和医疗康复项目的基本医疗保险支付范围，减轻老年人的医疗康复负担。探索建立老年人精准救助制度，到2020年城乡特困老年人供养标准达到全国平均水平。

《规划》提出，该市基层医疗卫生机构积极开展老年人健康管理服务，为65周岁及以上老年人每年至少实行1次免费体检和健康指导，并普遍建立健康档案，有条件的可为老年人每年实行1次免费体检。

到2020年，符合市情的医养结合体制和政策法规体系基本建立，医疗卫生和养老服务资源实现有序共享，覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的“医养护”一体化养老服务模式基本形成。对民间资本和社会力量申请兴办养老机构进一步放宽准入条件，加强开办支持和服务指导。实现社会力量运营的养老床位占全市养老床位总数的比例达到50%以上，护理型床位占全市养老床位总数的比例达到30%以上，每个县（区）、开发区（新区）至少建设一所床位不少于100张的护理型养老院。

《规划》提出，到2020年，全市各县（区）、开发区（新区）至少应有一所老年大学，50%的乡镇（街道）建有老年学校，30%以上的行政村（社区）建有老年教学点。“十三五”时期力争使全市养老院护理人员得到专业培训，完成培养千名以上养老护理员任务。

(来源：江西日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49203>

## 江西：新余市 2018 年建成 25 个智慧养老社区

近日，新余市政府出台《关于在全市城市社区推进居家和社区养老服务工作的实施意见》，提出2018年启动智慧养老指挥平台建设，年底前完成25个社区智慧养老站点建设。

为加快推进城市居家和社区养老，构建城乡一体化的养老服务体系，满足不同层次不同需求的养老服务，切实保障困境老人的基本养老需求。新余市按照“政府引导、部门支持、社会参与、市场运作”的总体思路，坚持政府引导与兜底保障相结合，社会参与与市场运作相结合，以点带面与分步实施相结合，重点保障与适度普惠相结合，智慧养老与实体服务相结合的原则，充分调动并发挥各级政府的引领作用，基层组织的支撑作用和政府购买服务的保障作用，通过引进社会力量先进的智慧养老手段和成熟的管理经验，探索建立制度完善、快捷便民、服务良好的居家和社区养老服务模式。

打造具有新余特色的社区居家养老板块。提出：2018年启动智慧养老指挥平台建设，先行在渝水区城北办电工厂、仙来湖、长林及城南办魁星路、新钢办铁山5个社区试点，2018年底前完成25个社区智慧养老站点建设，2019年底前完成城市社区居家养老全覆盖，2020年在巩固完善提高的基础上延

伸到有条件的农村社区，实现城乡养老无差别无缝对接，形成城乡一体化养老服务格局。

为加强城市居家和社区养老服务工作的领导，市政府成立了由市政府常务副市长任组长，市直有关部门和县(区)政府(管委会)为成员的新余市推进居家和社区养老服务工作领导小组。明确了市民政局负责全市居家和社区养老服务的牵头抓总工作;商务部门要整合养老补贴经费支持发展居家养老服务;财政部门要做好政府购买居家养老服务的资金保障工作，将所需资金列入本级财政预算;国有资产管理部门要积极协调保障居家和社区养老服务用房及相关设施;卫生计生部门要积极推进社区医疗卫生机构与居家养老服务的融合发展，为社区高龄、重病、失能半失能等老年人提供定期体检、上门巡诊等医疗服务，建立老年人健康档案;国土、规划、建设、房管等部门要落实新建住宅小区配建社区居家养老服务设施政策，形成齐抓共管的工作格局。

(来源：新余市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49234>

## 新疆：昌吉州老龄办与民政等十三个部门联合下发通知进一步推进养老服务业放管服改革

近日，昌吉州老龄办与州民政、财政、发改委等十三个部门联合下发了《进一步推进养老服务业放管服改革的通知》，加大放管服改革力度。

一是优化监督管理程序。简化优化养老投资项目报建流程，依法规范对养老服务业的管理，拓宽服务渠道，落实一次性告知、并联办理、限时办结制度，提供便捷高效的服务。

二是加大简政放权力度。规范养老服务投资项目审批报建手续，整合项目审批流程，实现并联、在线审批，积极做好养老服务工程项目区域评估;简化优化养老机构审批手续，规范许可，简化申报材料，部分取消消防审验;支持养老机构开展医疗服务;取消养老护理员持证上岗限制。

三是强化监督管理能力。加强业务培训，提升监管能力，规范行政执法行为，建立社会评估机制，畅通投诉渠道，推广简易消防设施的应用。

四不断提升政府服务水平。加强政策信息和许可信息的公开，建立养老服务信息平台，及时发布政策和供需信息，实现信息共享;转变运营补贴发放方式，创新服务设施供给和多元化资金支持方式;推进养老机构公建民营和连锁化经营，加大居家养老服务优惠扶持力度。

(来源：昌吉州老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49238>

## 浙江：台州市仙居县“三招”便民举措让老年人少跑路真受益

近年来，仙居县老龄办不断创新为老服务工作思路，坚持亲情化服务，进一步完善工作机制，简化办事流程，让老年人少跑路真受益，惠及老人约6.7万人。

一、老年优待证办理“出新招”。为切实解决老年人优待证办理周期长、老年人出行不便等问题，该县创新服务理念，缩短办证流程，真正实现老年人优待证办理“最多跑一次”和“零上门”服务。一是“以证代证”。年初，该县老龄办、民政局等7个单位联合下发《关于扩大老年优待凭证的通知》，将全县老年人享受老年优待政策的有效凭证从《浙江省老年优待证》，扩大至身份证、优待证、户口本、市民卡、驾驶证等能够证明年龄的合法证件，老年人可凭以上任一证件享受优待。二是

“即办即领”。添置新设备-老年人优待证打印一体机，从受理到制作完成不到五分钟，申请人即可领取老年人优待证，改变以往办理周期长的月寄制作模式。三是优化服务。老年优待证办理既可以通过村(社区)、乡镇(街道)逐级递交到县老龄办办理，也可由本人或委托他人到网点即办即领，制作好后由乡镇、街道老龄专干分区分块送达，或通过“证件快递”服务，做到“足不出户证件到家”。2017年共登记制作老年优待证 5495 本。

二、高龄老人补贴发放“出快招”。为建立保障高龄老人基本生活需求长效机制，该县落实配套资金，推动老年人社会福利制度补缺型向适度普惠型发展。一是政策关爱。该县自 2017 年开始，提高高龄老人补贴，其中 90-99 周岁老人每人每月提高到 100 元，百岁以上老人每人每月提高到 800 元，该项工作走在全省、全市前列;二是高效办理。农村户籍老人高龄补贴由县人社局负责发放，直接下发至老人养老金所在银行账户，老人无需办理任何手续即可领取补贴;企事业单位高龄老人补贴由县老龄办负责发放，各单位汇总上报本单位适龄老人登记表，每月通过银行将补贴资金直接划入老年人帐户，切实减轻了老年人的出行负担。2017 年，该县共为 1.5 万名高龄老人发放补贴约 644.2 万元。三是专人专岗。县老龄办设有专门工作人员 2 名，负责高龄老人相关信息建档，到龄即登记，死亡即核销，进出有序。为保证每一位老人能及时登记，实行每月核实制，和户籍管理公安部门主动对接，提前排摸，对行动不便的老人，主动上门登记。

三、老年意外险工作“出实招”。为积极应对人口老龄化带来的养老、医疗等方面社会风险，该县力推老年人意外伤害保险工作。一是强化组织保障。连续两年将高龄、低保老人意外伤害保险工作纳入县政府为民办实事项目。2018 年，由县财政出资 56.3 万元为全县近 2 万名高龄、低保老人免费办理意外伤害保险。二是细化宣传推广。成立 20 支县、镇、村三级干部联络服务队，开展基层走访，政策宣导，组织保险公司到乡镇(街道)开展业务培训 30 余次，确保老年人知晓保险责任范围、投保流程、理赔手续。三是深化协调服务。协调保险公司、卫计局、社保局等部门，在全县设置 4 个理赔网点，130 名老年意外伤害险服务专员，设 24 小时全天候报案服务热线电话，切实提高理赔时效和老年人满意度。2017 年，全县共有 4.8 万余名老人参加老年意外伤害险，全县共接受理赔案件 969 件，累计赔付 343 万余元，是投保额的 239%。

(来源：仙居县老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49241>

## 甘肃：酒泉市民政局深入基层一线督查调研重点工作

4月11日，酒泉市民政局督查调研组深入县市区开展为期十天的“三督查三调研一推进一部署”工作。督查调研组通过召开座谈会、讨论交流、查阅资料、实地察看等形式，深入七县(市、区)民政局、社区、乡镇和困难群众家中开展督查调研。

督查调研组重点对城乡低保特困供养提高救助标准、困难老人护理补贴发放、困难群众主动发现机制和联系制度落实情况等三项工作进行督查;对政府购买社会救助服务、社会救助兜底脱贫“一户一策”措施落实、慈善救助等三项政策落地开展调研;全力推进各县(市、区)落实老年人意外伤害保险工作;重点部署县(市、区)民政项目排查落实。全面掌握酒泉市社会救助政策措施和困难群众帮扶制度落实情况，查找社会救助、困难老年人帮扶工作中存在的问题和瓶颈，推进当前和今后一个时期的重点工作落实。

调研中，工作组深入低保家庭、经济困难、医疗救助家庭面对面交流，了解各项政策落实情况和救助家庭实际困难，特别对农村养老、农村分散供养特困人员的生活照料等社会关心关注的问题，广泛征求意见，商议探讨。

通过一线督查调研，切实掌握了基层重点工作推进落实情况，全面了解了各项惠民政策在基层落实情况和执行中存在的困难和问题，纠正了一些政策执行中偏差，为下一步推进工作奠定了良好基础。各县(市、区)纷纷表示，要以此次督查调研为契机，坚持以人民为中心的发展理念，切实解决好人

民群众关心关注的实际问题，千方百计为人民群众排忧解难。

(来源：酒泉市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49242>

## 甘肃：酒泉市积极推进老年优待证网上办理工作

老年人优待证网上办理是甘肃省政府确定的“放管服”改革的具体内容之一，也是为弱势群体提供为民利民服务的重要突破口，自省老龄办安排部署后，酒泉市老龄办高度重视、精心部署，扎实安排、积极组织推进。

一是提高思想认识，提出工作要求。市政府1月24日转办省政府1月15日参阅件《省深化“放管服”改革推进政府职能转变工作例会2018年第二次会议纪要》(甘政阅[2018]2号)中，市政府张安疆市长、李永军常务副市长对推进“放管服”和老年优待证网上办理工作作出了重要批示，要求切实提高对老年人优待证网上办理工作重要意义的认识，把老年人优待证网上办理作为老龄部门转变工作作风的突破口，真正做到即来即办，收件、代办现场直接办理，切实抓好相关工作任务落实。

二是快速掌握流程，积极扎实落实。2月2日举办了“酒泉市老年人优待证网上办理培训班”，各县(市、区)老龄办主任和1名老年优待证经办工作人员参加了培训。培训会上，市老龄办主任对加快落实老年优待证网上办理工作的重要意义进行了强调，提出了迅速掌握办理流程、落实好工作责任，加强办理流程宣传、提高社会知晓面等工作要求，同时要求各县(市、区)老龄部门积极调研，采取切实可行的措施，尽早把老年优待证网上办理业务延伸到乡镇(社区)为民服务大厅，最大限度方便老年人就近就地办理老年优待证，真正实现利民便民。

三是多种形式宣传，扩大办理知晓面。全市各级老龄部门通过发放宣传资料、张贴公告、开展进村进社区现场宣传等多种形式，对老年人优待证网上流程进行宣传。市老龄办在酒泉市民政局网站等当地权威媒体发布信息，在《酒泉日报》、《飞天周刊》两家发行量较大的报纸上连续6期刊登《酒泉市老龄办关于开展老年人优待证网上办理的公告》，对办理网站、申请条件、申报材料、办理方式、代办时间、代办地点及具体情况进行了详细介绍，多角度、全方位的宣传，扩大了老年人优待证网上办理工作的知晓面。

通过各项措施的有效落实，全市7县(市、区)及时启动了老年优待证政务大厅网上办理业务，为老年人网上办理老年优待证提供及时、方便、快捷、优质的服务，实现了老年优待证就近办、网上办，最大限度方便了老年人办证、取证。目前全市已注册老年优待证代办员16名，窗口代办老年优待证936本。

(来源：酒泉市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49247>

## 贵州：出台实施意见，养老服务市场三年后全放开

“抓好政府兜底保障型养老、社区居家养老、社会化中高端养老三大板块，到2020年，实现养老服务市场全面放开，让广大老年群体享受优质养老服务。”经省人民政府同意，省政府办公厅近日就我省全面放开养老服务市场提升养老服务质量提出一系列实施意见。

实施意见明确，突出抓好政府兜底保障型养老、社区居家养老、社会化中高端养老三大板块，着力构建贵州养老服务产业投融资、贵州养老服务产业发展、“互联网智慧养老”综合信息服务管理三

大平台，努力把我省打造成为全国养老基地、世界关注的养老市场。

为全面放开养老服务市场，我省将降低准入门槛，精简审批环节，推进机构改革，优化市场环境。同时，抓好政府兜底保障型养老服务，推进居家社区养老服务全覆盖，大力发展社会化中高端养老服务，提升农村养老服务能力，提高老年人生活便捷化水平，以此提升养老服务品质。

此外，为增强养老服务保障能力，各地要进一步扩大面向居家社区、农村、失能半失能老年人服务资源，结合实际提出养老床位结构的合理比例，到2020年护理型床位占当地养老床位总数的比例应不低于30%。各地各有关部门要优先将养老服务设施建设用地，纳入城镇土地利用总体规划和年度用地计划。

到2020年，实现养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构更加合理，养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善，信用体系基本建立，市场监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众满意度显著提高，让广大老年群体享受优质养老服务。

(来源：新浪乐居)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49211>

## 广西：市老龄办召开主任扩大会议研究部署2018年机关党建和党风廉政建设工作

4月25日上午，市老龄办召开主任扩大会议，对2018年党建工作、党风廉政建设和意识形态工作等进行了专题研究部署。会议由市老龄办主任、党支部书记李荣主持，全办科级以上领导干部参会。

会上，市老龄办副主任、党支部副书记组织大家深入学习贯彻党的十九大精神、十九届纪委二次全会，自治区纪委十一届四次全会，市纪委五届三次全会精神，传达了全市意识形态和宣传思想工作会。

会议认为，2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。坚持以党建工作为统领，按照十九大作出的战略部署做好老龄工作意义重大。

李荣在会上强调，要全面落实新时代党的建设总要求，把党的政治建设摆在首位，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，以“周五党日+”活动为抓手，扎实推进基层党组织建设，深入组织实施“机关党建提升年”，着力加强党支部建设，认真落实“三会一课”制度，全面开展“心系老龄用心为老”党建服务品牌创建活动，不断提高党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

李荣要求，要从严落实党风廉政建设主体责任，全面加强纪律建设，重点强化政治纪律和组织纪律，驰而不息改进作风，坚决防止不良风气反弹回潮。要积极对照市委第六巡察组对我办巡察反馈整改落实清单抓好长期贯彻和建立长效机制。要坚持问题导向，有效运用监督执纪“四种形态”，发挥问责利器作用，严格落实主体责任和“一岗双责”。要坚持全面从严治党，切实扛起管党治党政治责任，特别是在面临机构改革之际，要按原职责落实工作任务，确保不出现责任缺位、工作断档，为全市老龄工作提供坚强有力的纪律保证。

会议审议通过了《2018年度市老龄办机关党建工作要点》《2018年党风廉政建设重点工作要点及任务分工》《桂林市老龄办2018年落实意识形态工作责任制工作计划》，并宣读了《党风廉政建设责任书》。

(来源：桂林市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49237>

## 被漠视和丑化的“老年人”

人口老龄化是我们这个时代的特征，在中国，平均每十个人中就有一个老人，以及九个即将变老的人。每个人的一生都有将近一半的时间在面对“衰老”问题。有人曾提议，我们应该重新定义“衰老”，谁说“衰老”一定是痛苦，沉重，可厌的代名词呢？变老并不是悲惨的事，那像是夏季天黑得很慢，它显现着生命温柔行驶的痕迹。试试仔细观察一个老年人的皮肤，它有着一种静谧的，直指心灵宇宙的美感，像一只大象的局部，或者，一块沉香的桔子皮。

作家周大新的新作《天黑得很慢》，是一部关注老龄社会的长篇小说，里面写到了中国老龄社会的种种问题：养老、就医、再婚、儿女等等，也写到人到老年之后身体逐渐衰老，慢慢接近死亡的过程，以及老年人精神上刻骨的孤独。下面推荐一篇作家周大新在新书读者见面会上的演讲，希望可以拓宽你对衰老以及生命的认识。

老年阶段有一个特点就是长度不确定，它不像人生的前几个阶段，不管怎么分都知道它的长度是多少，幼年就是三年，童年就是六年，老年这一段不确定，我们有的人老年阶段可以60岁活到110多岁，也有的过了61岁以后不久就走了。所以这个阶段一个很大的特点是不确定。不确定就带来很多问题。很多年前广东省有一个作家，他和他夫人在一个卧室里住，但是是两个床。人长到一定年纪都知道，两个人不愿再像刚结婚那个时候睡在一起，这是年轻夫妇不太理解的，但是老年夫妇往往是要分开睡，为什么？这时候生活习惯不太一样，有的习惯晚点睡，有的习惯早点睡，有的早起，有的晚起，有的是分房而睡，有的是分床而睡，广东这个作家和他的妻子是分床而睡，在一个卧室里。这天晚上两口子睡前准备工作做完以后两个人都睡了，半夜里他妻子起床去卫生间的时候，看到她丈夫打呼噜，还挺好，等到凌晨她又一次上卫生间的时候，发现丈夫没有一点声音，她觉得奇怪，上前一摸，已经没有任何气息，已经走了。她发现她丈夫床头一些东西被推到地下，这证明她丈夫临走之前是想惊醒她，但是这些东西没有惊醒她，在一个卧室里两个相隔一米多，惊醒不了对方，是因为人一旦心梗，你是没有救援时间的。你自己想干什么也干不了，想把杯子推到地上都推不到，你手伸不出去。这个故事当时我听了以后很震惊，那时候我还年轻，觉得睡到一块他死了她都不知道，不理解，这是我第一次对衰老感觉到有点恐惧。

前不久在微信上、报纸上都报道，南方一个城市，中秋节的时候，这个老太太和她的儿子、女儿在一起过节，但是两个月以后，因为孩子们过节的时候发现母亲都很好，他们母亲平时也不愿意干扰他们的生活，他们都分开了，他们也没有给她打电话，结果邻居发现她家里有臭味，后来警察来发现老太太走了，算了时间，就是过了中秋节以后走的，竟然两个月没人知道，这个老太太也是一旦发病没有呼叫的能力，尽管电话离她很近，她已经爬不到那个电话。

我好多年前见到一个老太太，她买了两个洋葱头，她拄着拐杖站在四层楼前，眼里露出一丝困难，我当时在她身边走，我就问她你有什么事情需要什么帮助？她说这两个洋葱头太重，我担心提不上去。当时我觉得很奇怪，对于年轻人来说两个洋葱头很轻，但是对于一个八九十岁的人来说它非常重，她要上四层楼。当时帮她提上去以后，她说谢谢。当时我就觉得奇怪，这两个洋葱头哪有这么重。现在想想，那是因为我当时还年轻，而今天我这个心境，如果一个90岁的人，你给他很小的东西他都拿不住，力量已经变得非常小。类似的故事还有很多，这些故事都让我觉得人生到老年以后这一段路程是跟过去其他五个阶段有很大的不同。一般作家都关注青春、关注壮年时期人们的生活，我觉得我应该关注一下人们进入老年的这段生活。

### 天黑得很慢

促使我最终决定写这个小说（《天黑得很慢》）的还有另外几个事情，一个是张爱玲，她当时从香港到美国以后，单独住过一个公寓，后来别人发现，她也是去世好多天以后才被人们发现，这么有名的一个名人也有这种情况。你尽管当前很有名，可是到70岁以后，一个作家写不动了，社会对你的关注也就降低了。还有我母亲，我母亲是90岁那一年开始卧床的，一开始思维还算正常，但很快她就不认人了，一直到92岁走的时候，这中间将近两年时间，她是什么都不知道，我到她床边她都问你是

谁，我的兄弟姐妹到她身边，她都不认识。经常说一些我们完全不理解的话，或者自言自语说些她年轻时候的事情，但是都是编的，完全不清楚她说的意义。这个事给我刺激也很大，我觉得我要写写，所以后来就开始写这部作品。这部作品一开始是写了很多关于长寿的信息，我住的地方在一个公园旁边，我这个小小说里面写一个万寿公园，实际就是在我身边的那个公园代名，这个公园的夏天有很多活动，每天五点半人们就开始出外乘凉到公园去，公园里有很多活动，那些活动基本都是面向老年的。我在这个书里写了周一到周四的黄昏，周一的黄昏是一家养老院去推荐机器陪护人，他们研制了一个机器陪护人，这些人们来向老年人推荐，很多人都围在这听。

我们知道，将来陪护人员也会火起来，因为现在年轻人少，所以这种有条件的家庭，大概几年或者十年以后可能都会买一个机器陪护人来陪护家里的老人。所以周一的晚上我安排了这么一个推荐活动。周二晚上，现在卖长寿药的很多，各种各样的长寿药，我在书上介绍是卖一种长寿丸，这个长寿丸从汉武帝开始研制，一直到今天没有断，这个方子非常灵，当然这是推荐方说吃了一盒就可以延寿一个月零几天。周三晚上，我设计了一个年轻人学现代科技的返老还青体验，你预先交上一张20岁的照片，几个老年人给你穿上一种装置，然后你进入到这个空间里的几个分区，慢慢的你的身体开始变年轻，在最后一个区里会看到你完全年轻，回到20岁的状态，而且你的身体感觉也像年轻时候，老人的头发完全黑了，发迹线下移，脸上没有皱纹，而且你是男的会有女孩子向你走过来，你是女的会有小伙子向你走过来，这样一个虚拟世界。周四晚上，我设计了一个请人类生命研究院的副院长来讲讲座，讲人类未来的寿命会达到什么样的标准。现在科技飞速发展，人的寿命不断向前走，西方青铜时代平均年龄只有18岁，我们当年在汉代之前的平均寿命也就是十七八岁，今天我们在北京差不多可以人均年龄78-80岁，这中间科学发展、生活状况提高都起到很大的作用，未来科技发展的更厉害，速度更快，对人的生命延长会有好处。这个副院长讲了很多他的看法和预测，当然其中都是我的预测，我预测将来人类的生命第一个台阶是120岁。现在活到120大家觉得非常稀奇非常少，但是在未来这可能是普通人都可以达到的，这是我的预测。这是一周的前四个黄昏讲了这些信息，这里面也有忽悠大家的，像周二卖长寿丸是属于忽悠的，其他三个晚上应该说都提供了一些关于长寿的正面信息。最后从周五、周六、周日这三个晚上是讲一个陪护员，在家里陪护老人的乡下姑娘，这个姑娘是我们老家河南南阳来的，她陪护一个退休法官，73岁陪护到80多岁，她讲了陪护他这些年间发生的事。

## 我们到了老年以后究竟会看到哪些风景

### 陪伴你的人越来越少

我觉得第一个风景就是这段路上我们的陪伴者越来越少。我们知道年轻的时候，我们小的时候，爸爸、妈妈在陪伴着我们，爷爷、奶奶在陪伴着我们，外公、外婆在陪伴着我们，甚至我们还有姥爷、老奶、老外婆、老外公，他们都在陪伴我们。我们上幼儿园的时候有老师陪伴，你今天犯了什么错误，明天马上跟你妈妈说了。到后来上小学，老师会关注你，班里的同学会关注你，你考出了好成绩大家都为你高兴，爸妈给你奖励，甚至请你到饭店吃一顿。到了上中学、上高中，我们开始朦胧地产生一些感情，特别是高三以后到大学，开始有爱情，那个时候可能你是一个男孩，好几个女孩关注你，你是一个女孩，好多男孩关注你。再加上自己的父母亲，都在关注你，陪伴着你往前走，这个路上你从来没有感觉到孤独，特别是人到18岁以后，爸妈想带你出去吃饭你都不愿意，我知道现在很多男孩、女孩不愿跟爸爸、妈妈、爷爷、奶奶出去吃饭，太枯燥，你们说的话题我不关心。但是等你到了老年，这个陪伴者就非常少了。到中年还好，中年有妻子，有儿女，有同事，有你的领导、你的下属，甚至邻居，都在关注着你，你取得了成就，你提升了职务，你出了什么研究成果，好多人为你喝彩。如果你出了问题，也有各种机关，检察机关找你谈话。总之，老是有人在关注你，在跟着你一块往前走，在陪伴着你，你身边不寂寞。但是到了老年，60岁以后，我们的父母通常都离开我们了，爷爷奶奶更是离开，外公、外婆也离开了，老爷、老奶更没有了，亲人之间基本上只剩儿女了。儿女，还不说我们这些年实行独生子女就一个孩子，他还有很多自己的工作、家庭，他通常不跟你在一块住，你也尽量想去麻烦他、干扰他，这时候他往往不在你身边，经常你打个电话，过节了给你送点东西，来看看你，平时一般没有在你身边。同事们都老了，这时候疾病也都开始出现，基本都是自顾不

暇，甚至也都分开，有的儿女在海南工作，有的儿女在哈尔滨工作，大家都随着儿女，帮助他们照看孩子，同事的联系也很少。这时候陪伴你的可能是老伴，但是老伴，不管是妻子还是丈夫，也有可能先走。现在现实生活中的确是这样，很多是单身，很多老伴也走了，就剩下自己一个人，这样你就会感到孤独，一天到晚你见到的面孔非常有限，如果你不自己想办法出去见人，你想在家里等着别人来见你，这种情况很少。

我有一个邻居，我们那个院子人也不是很多，他病了15天，竟然就是他一个人在家，因为他的儿女出差了，其他的人谁也想不到去看看他，凡是跟他有感情、有关系的那些同事、朋友都老了，自己都有很多麻烦事情，他就一个人呆了15天，还好，慢慢的这个病好了。所以孤独是我们这一段路上一个最大的“风景”，不管你过去多有钱，到了这个时候陪伴你的很重要的一个东西就是孤独，你必须做好这个精神准备。你还想像过去那样热闹是不可能了，过去我们还烦别人来请你聚会、吃饭、聊天，现在我们开始巴不得希望别人来看看我们。

有一个办法就是出去，我附近的公园里有很多老人出去，重新建立朋友圈。在公园里边有的是打牌，几个人在打牌，慢慢地形成每天都来打打牌，就这么几个人说说话，他也觉得心理更舒服。

还有就是唱歌，有一些人愿意唱歌，大家可以组成一个小圈子，有一个人弄一些歌谱，大家唱唱歌。还有一些人跳舞，就是我们说的广场舞，自己拿一个音响，很辛苦的，弄到一个车上推到公园，然后大家一块唱歌。还有就是跳秧歌舞，也是几个人，想办法穿上年轻时候跳秧歌的服装，戴上那种头饰，在那里热闹。用这种办法来解决孤独和寂寞的问题。所以说我们前进路上一个很重要的风景就是孤独，不热闹，没有人给你打交道，你只要不主动出去，你就在家里，就是你或者和老伴，如果老伴走了，就是你和电话。如果电话没有，就是你和电视机，所以我们要做好迎接看到这种风景的精神上的准备。

### 关注你的人越来越少

第二个风景，关注你的状况的人越来越少。刚才说跟你接触的人越来越多，这个是关注你的状况越来越少。我们知道进入中年，很多人当了官，当官以后很多熟人愿意跟他凑近甚至巴结他，跟他不熟的人有时候也会来向他表示祝贺，跟他套近。有些跟他是仇人，随时发现他的跟踪，发现他的问题随时向上面汇报，关注你的人多，这是坏事，但也是好事，他让你知道你是社会中很重要的一分子。

到我们老年退休以后，即使你当过北京市领导，65岁以后也得退，65岁以后没人关注，很多省委书记在公园里就是一个老头。前不久网上发了一个照片，云南省委书记，一个人在那坐着，头发也没有了，光头，也是跟我们一样坐在石板上，在那哼歌，那就证明他也没人关注。青年时期关注的人更多了，我们刚才说到任何一个地方都有好多人给你喝彩。到老年的时候你得病没得病，你得的什么病，你进的哪所医院，别人不关心。你今天怎么不舒服了，如果你在壮年时期今天不舒服了，单位马上就知道，下属马上就来看你，好多礼物都送来。到你老了，你得什么病，去哪个医院，没有人来看你。所以这时候你会感到世态炎凉，很多人愤怒就是因为这个。我听到很多老年人整天骂人，他妈的，我当年在位的时候一天到晚去看我，给我送信封，给我送礼物，什么礼物都送，现在连面都不见。

### 不可预知的险情

第三个风景，这一段路上险情特别多，有危险的事情太多。哪些危险？我们知道自然界有地震、飓风、洪水、滑坡、雪崩，人生走到老年这一段，这个险情特别多。

第一个最危险的就是心梗。我们知道血管经过60年的运作，不管你怎么锻炼，它都开始血管里沉积很多东西，血脂都开始变稠变高，不再像过去年轻那样。一旦在心脏心肌这些大血管出现问题，第一就是造成生命危险，现在很多人去世是因为心梗造成的。心梗的救援时间非常短，一旦出问题，常常就会造成危险。有些是救过来但是也留下很严重的后遗症。

第二个危情是脑梗，脑梗最容易让人残废，因为从颈动脉一直到脑血管里面主要血管出了问题，我们平时不注意头，不关注，认为它很好，我们没有关注，其实头是最重要的，头才是人身最重要的器官，因为我的亲人遇到过这个问题，我知道一旦头出现问题，人真是太痛苦了。它可能影响到你的运动问题，你可能一个手失去了活动能力，或者是失去了语言能力，或者是失去了视力，或者是完全

听不见，这种情况非常多。脑子一旦出了问题还有就是抽搐，我父亲就是，他现在抽搐，为了解决他的抽搐每天吃药，一旦抽搐以后如果没人在身边，他会着急，吐一些东西会窒息。

接下来就是癌症。人到一定年纪，特别是80岁以后，每个人身上都有癌细胞，平时就有，只是它们活跃不起来，被我们强大的免疫力抑制着。一旦我们老了，特别是七八十岁以后免疫力降低，它就开始活跃。一旦免疫力控制不住它，就出现癌症，它成倍地增长，不停地往上升。现在最常见的就是肺癌、胃癌、肾癌、胰腺癌，其中以胰腺癌是最为常见的，胰脏出现问题以后，做B超做其他检查看不清楚、看不出来，等一旦看出来时，后边都已经很难了，做手术之前医生还说问题不大，但是一打开都是非常大。

还有就是老年人的骨头，骨头是支撑老年最主要的东西，是一个架子，在前半生壮年之前我们感觉不到它，它很好，经常年轻时候翻跟头一下接一下，小孩子在床上来回折腾都没什么问题，但是到我们老年的时候，这个骨头随时都可能给你出麻烦。

像我母亲，她就是转身的时候，我们河南没有暖气，一到冬天非常冷，她就点了一堆柴火烤火，这时候来了一个人，喊她一声，她转身，骨头就断了，她转身不像平时慢慢转，别人一喊她，她转身骨头断了，骨头到这时候疏松，随时都可能导致骨折。所以骨头一旦骨折，人就要卧床，一卧床你的生活质量很快下降，然后你的精神状态、你的身体器官都会很快跟着出问题。所以这个阶段的险情特别多。其他的病更多了，我就不说了，大家应该都能从自己的父母身上、爷爷奶奶的身上感受到，你刚刚躲过一个险情，又来一个险情。我在书里写的老法官，73岁还不认老，头发、眉毛全部染色，他确实很年轻，因为他注意锻炼，73岁原地转360度没有问题，非常精神。但是他不知道，器官是不管你认不认老，它还是要衰老的，最终他遇见了很多问题，其中有一个问题就是他单腿穿裤子，我们知道人年轻时候穿裤子都是单腿穿，脱的时候也是单腿，但是到了65岁以后可得小心，一旦这个裤子绊住你，你往下一摔就骨折。陪护员苦口婆心劝他坐在床上脱裤子，他都不干，他说我穿了一辈子还要你来提醒我，结果这一天他又在脱还是穿的时候，一下子脚绊住摔倒，腿骨折了。所以各种各样的险情，大家在生活中去体验、去感受，总之这段路上风景就是险情很多，你一定要小心，刚刚躲过一个，从医院出来，接着又有，我一个老朋友他今年85，刚刚从医院出来接着又得进去，没完没了，为什么说老了一定要住在大城市？要住在医院附近，离医院越近越好，就是因为我们的险情太多，我老家河南经常有人不断来北京看病，我的一个重要任务是把他们往各大医院介绍，看病成为老人经常面临的问题。这是第三个风景。

#### 光越来越暗

第四个风景，这段路上的路灯很暗，而且会越来越暗。天要黑了，上帝在逐渐地调暗灯光，要让你逐渐适应。年轻的时候什么地方都敢去，什么夜路都敢走，年轻的时候一帮小伙子到田野去，像我们乡村的小伙子到田野里什么都敢干，但是人老了希望灯亮一些，可是这个时候上天造物主或者叫上帝，这时候他开始调暗灯光，让你逐渐适应最后天黑下来，因为最终我们要走入那个黑暗的世界。

这个灯光越来越暗，你觉得除了上帝造物主的安排之外，还有我们自己的感觉，我们的眼睛白内障会感觉到灯光不亮，我有几个朋友母亲得了青光眼，再往后会因为眼睛的血管出问题，会让你失明，视力严重降低，再亮的灯对于你来说已经不亮，最终等我们即将迈入黑暗世界的时候，这个灯已经非常黑，我们最后躺在床上，我送走几个亲人，他们躺在创伤的时候眼是闭着的，其实睁开也看不到，灯逐渐逐渐地黑暗，黑夜最后完全来临，天完全黑了，然后我们开始骑上白鹤进入另一个世界，它是这样安排的。所以这个灯光会越来越暗，我们要做好这个准备。

#### 回到幼年状态

第五个风景，天完全黑了之前的人要恢复到幼年状态，这是一个很重要的风景。我们知道幼年0岁-3岁，我们在最后天黑完之前，我们要恢复到0-3岁这个状态，这个状态是什么？一般是在床上，我们出生的时候是在床上，到最后天黑定之前，我们一般人都会到床上，卧床，不管你有什么病，不管是你什么状态，即使你没有病，无疾而终你也是回到床上，在那里躺着，我们重新回到母亲把我们生下来那一天状态，这是非常有意思的，我们人生画了一个大圆，从3岁、4岁、5岁，我们坐飞机上巴黎、伦敦、纽约，我们爬山可以爬八千多米最高的山，但是到最后，走了一大圈之后，我们还回到

母亲生下我们的时候，我们经过一大圈以后回到原地，这是一个风景。

通常这个时候，一般老人，即使不老年痴呆，也通常需要别人给你喂饭，这就是陪护员或者家里亲人给你喂饭，我们小的时候是妈妈喂饭，我们老的时候还需要别人喂饭，这也是没有办法的，因为在天黑前的一瞬间，我们经常看到电影上、戏剧上陪护人给老人喂饭喂食，甚至喂给他，他还会自动流出来，他吃不下去，就像小孩有时候妈妈把奶给他，他还会吐出来。这是我们缺失生活能力，没法自理。甚至撒尿。尿成为一个很难的问题，首先你不可能，特别是有病的人，你不可能自动的走到卫生间去撒尿，通常是在床上解决。而且最后尿的时候是不自禁，有了尿你不知道它就出来，这叫控制不住。我们今天幸好科学给我们提供很大的方便，就是尿不湿，大家不要笑，尿不湿既解决儿童问题，也解决老年的问题。我父亲就是，每周买一大箱，因为他人都不认识了，更不知道怎么解决撒尿问题，全靠尿不湿来解决，如果没有尿不湿，他一会儿就把被子、褥子都尿湿。所以回到幼年状态，回到床上，回到必须有人伺候的状态。

我们有一个养老院的老人，女儿去看他的时候，他因为脑梗失去了语言表达能力，不会说话，他的手也不行，女儿去看他的时候，他抓住他女儿，不让女儿走，说不出来，写不出来，女儿就奇怪，养老院照顾很好，陪护员也说很好，怎么不让她走？一开始以为是不是想让我多陪陪你，从下午一直到晚饭，还是不让她走。这个女儿就有点怀疑，是不是有什么其他情况？这个女儿有心机，虽然他们养老院有监控设备，但是她自己买了一个小型监控设备，安到爸爸床头，和她的手机连接，后来她开始发现，原来这个陪护员，就是这个护工，喂她爸爸吃东西的时候，自然要从嘴里流出来，流出来以后护工就打他，他爸爸没有任何力量反抗，像个孩子一样任由他打。她拿着监控视频来找养老院，养老院跟她道歉，开除那个人，但是这个故事证明，我们回到幼年以后，这种情况我们必须预先在心理有所准备，你可能会遇到各种各样的情况。这是陪护员的虐待，如果来自亲人的虐待怎么办？我们知道现在电视上播的有儿女不孝，这种情况有，他恨不得爸妈赶紧走了，把房子给我，我好结婚。如果遇到这种情况那可怎么办？我们回到幼年状态，在天完全黑之前回到幼年状态，这个风景我们要记到心里，要做一点准备。

### 惦记你的钱的人越来越多

第六个风景，这条路上，这一段路上，骗子很多。虽然我们老了，但是他们都知道我们还有点钱，知道我们老人手里有点钱养老的，所以骗子经常盯着我们。首先是电子骗子，通过电话、通过手机骗你，你今天中奖，明天中奖，你什么东西中奖。我有一次就被骗了，我有一天在火车上突然接到手机电话，说你的手机号码摇号中奖，在广州，你什么时候来。我当时很紧张，我说赶不过去，现在还在火车上。他说你可以借200块钱，我们给你快递过去。他骗不多，只有200。后来我觉得这事也行，就200块钱，当时没想到被骗，我当时说叫我的朋友去领行不行？他把电话放下。我还真的让人去看一下，替我领了，然后快递我来付。那个朋友说真是傻瓜，这是骗你钱的。像我这种人就会相信，骗子很多，这是通过电话。还有就是卖保健品，我的书上就写了卖保健品，我们不能一概否定，确实有些保健品可以延长生命，但是一定要认准，不要轻信。我这个书上写了一个卖保健品的，一瓶，保证你睡好觉，保证延长多少寿命，说的很精确会延长几个月，一瓶就1500，我这个书里的主人公，这个法官，一下子买了好多，花了六万块钱，结果听公安局同志说不要相信这家卖保健品的，他们在乡下一个村子找到之后，上面写着“已经查封”，六万块钱，老人这时候全靠退休费，再也没有其他收入，一下被骗六万。这里面还有一个说大家要学龟龄功，乌龟的年龄都是上千岁，结果教给他上厕所也要爬着走，少吃东西，少喝水，一天到晚就躺在床上。结果陪护员劝他，他不听，他说人家说的有道理，乌龟确实活上千岁，人如果像它那样活可能也会长寿，最后几乎把这个老人身体摧垮，没办法，陪护员为了让他心情好，领他到长寿村看一看，去看看真的长寿村，一般这种村子都在山区，没有现代工业的污染，空气非常好，吃的都是当年的蔬菜，喝的水没有任何污染，在山里追求非常简单，吃饱、喝好，然后穿暖就行了，那种追求相对简单。再就是他们快活，没有什么特别让他们生气烦恼的事。

我们在城市生活，让你生气烦恼的事很多，今天出门坐公共汽车有人给你挤一下，给你挤到了，你就非常愤怒，他们那里没有这回事。到真正长寿的地方看一看，才慢慢让他的精神心理恢复正常，要不然一下丢这么多钱，他受不了。所以这条路上一个很重要的风景，骗子很多，我们要小心辨别

人把你的钱拿走，不要轻信别人。面对人生最后一段路途上的风景我们该怎么办。唯有爱，呼唤亲人的爱，呼唤社会的爱，呼唤他人的爱，同时老人也要把自己心中的爱发放出来，老年这段生活其实是很温暖的，很有意思的，我们应该心无遗憾地迎接天黑到来。

总之，要让爱之光照亮。

(来源：搜狐)

## 养老院里道尽世间老人悲哀

这是一家在某市非常有名的养老院，一次偶然的机会有幸参观了它，也结识了一些在这里工作的人们。养老院给人最初的印象：窗明几净，设备齐全，老年的健身室、棋牌室等硬件设施可谓一应俱全。护理人员也是面带微笑，精心护理着老人家。但是我看到了一个奇怪的现象，就是在养老院的玻璃窗外，都加有护栏。我们大家都知道房间的玻璃窗加有护栏没有什么稀奇，但是楼道的窗也加上了护栏，我就有一点不太明白。于是我就询问陪同我们一起参观的护理人员：“请问为什么要在楼道的窗也加有护栏呢？住在这里大多数是老人家，他们通常不会像小孩子一样淘气爬上窗台啊？”可我得到的答案却让我大吃一惊。护理员告诉我，安装护栏的原因是：防止老人自杀。多么让人不理解的答案啊！那让我们细听护理人员的讲述吧！

### 不归之路

护理员讲，由于这里的护理条件与硬件设备都达到相当高的水平，所以自然收费也是不菲的。来这里的老人大多是家境较好，但是家属由于种种原因无法照顾，所以送到养老院里来的。中国的老人们均有一种传统的思想，那就是“养儿防老”，所以他们大多数心里都极为苦闷。有的老人想不开，觉得家人抛弃他，嫌弃自己年老，活着也只能是给别人添麻烦，成了废物也没有意义了，所以有些这类的老人就采取极端的方式，来结束自己的生命。于是我又问：“难道养老院不采取措施吗？”护理员说：“老人大多行动不便，采取的方式多为服药或者坠楼两种。所以现在有些老人说自己睡眠不好，要安眠药的时候，护理员都要亲眼看到他们吃下才肯离开。但是第二种方式就防不胜防了。最易发生的时间通常是在晚上，所以院里已经安排护理人员，夜晚每隔一小时必须巡查一次，但有些事情却是出人意料啊。给你讲一个前几天刚刚发生的事情，有一位老人，身体半身不遂多年，平日里几乎不能走路，想走路也只能靠两个人搀扶，身子向前移动的时候，两条腿也只能跟着在地上蹭，若想自己走路，也就只能手扶着墙移动一两步而已。就是这样一位老人，竟然在大白天，从自己所住的二层楼的房间走到顶楼（顶楼在5楼），从一张仅有一扇窗叶的小窗户跳了下去！我们且不说，这位老人是怎样到达顶楼的，就说这个小小的窗，它距地足有一米五，小小的一扇窗，仅能容得一个人侧身而过，这位老人是何等‘坚定’地走上了这条不归之路！老人在临行前留下遗书，那既有对这个世界的留恋，又有着种种无奈，自杀的理由是：不愿再给儿女增加麻烦，成为废人拖累他们。然而却把一生的储蓄，写明留给了孩子。”我们试想，这位老人当时的心境是何等的痛苦！满心的伤痕，却是念念为孩子们着想。结果出人意料的是，当这个老人的儿子来到养老院时，非但不急于看望亡故的老人，处理老人的身后事，却在养老院里大吵大闹，说是养老院人为害死了老人，要求大额赔偿，如果院里不赔偿就势不罢休。其实我们明眼人一看便知，目的就不用我们再细说了，只觉得这位老人走得太可惜了，枉费了老人的一片苦心。

护理员又跟我们讲，他们现在最怕的就是老人自寻短见啊！在窗上安装上护栏也是没有办法。但如果一旦出事，家属很少从自身找原因，从不问问自己，老人真正不快乐寻短见的原因出在哪里？是啊，把这些老人送离家庭，大多不是经济上的问题，而是有种种理由。没有时间也好，没有精力也好，在这点上我们大家是不是都应该反思一下啊……护理员这时话匣子打开了，述说了他们在工作中的

种种境遇，种种委屈。她说：“现在养老院还有一件事情也是最伤脑筋的，就是被孩子们送到养老院的老人，时常有从院里出逃回家的现象。”于是，我的好奇心又来了，护理员接着又给我讲了一个事情。

### 回家的路

护理员说：“再给你讲一个真实的事情吧。前不久有一位老太太被送来，这个老人70多岁，患有老年痴呆症，对过去很多事情都没有记忆了，语言上还有一些障碍，不太能跟人交流。自从送到院里没多久，就开始了她的出逃之旅。有一次，吃晚饭的时间，这个老人趁大家都在餐厅吃饭，跑到养老院的后院，也不知怎么这么大的力气，找来了两个空汽油桶，且垂直的擦起来，爬到两个汽油桶上之后，从将近3米的围墙上跳了下去。试想让我们年轻人搬动几十斤重的汽油桶，把它擦起来也不是件容易的事，何况还有那高高的围墙，怎么跳下去，我们都害怕把腿折断啦！那是一位七十多岁的老人，哪来的力气与勇气啊！结果院里发现后，工作人员万分焦急，心乱如麻。汽车站、火车站、地铁站、飞机场找，在广播电台、电视台、报刊上发布寻人启事，所有能想到的办法都想到了，就是没有结果。在万般无奈之下，只能在这位老人家门前等待，一天、二天、三天……就这样，终于在第十二天的下午，老人在家门前出现了！来让我们看一看这位老人：灰白的头发散乱着，衣物不知什么时候弄破了，已经是一条一条的，脚下的鞋子没了，光着的两只脚都是血泡，有的已经磨破了，一走一个血点点。护理人员看到之后，顿时流下了眼泪，这眼泪中既有能找到她的喜出望外，也有对这个老人的心痛。其实养老院与她的家同在一个城市，如果我们搭乘出租车，也就仅需要十元钱左右，而老人竟然用了十二天才走回家来。当护理员问老人：‘您是怎么回来了？都要把我急死了！’这位老人只说了一句话，却已是老泪纵横了，那就是‘我要回家！我要回家！’。在此之后，这位老人依旧没有被儿女留在家一起生活，还是被送回了养老院。这位患有老年痴呆症的老人，在此之后又先后出逃了6次！现在护理员都有经验了，如果再出逃找不到，只要到她家门口等，一定能等到。”亲爱的朋友，我们都知道，患有老年痴呆症的老人，大多记忆力都很差，很多事情都会忘记。但是留在记忆最深处唯一有一件事，就是那条回家的路，会深深刻在老人心里，永远不会忘记。

### 何时儿能来

在离开养老院之前，我又亲眼看到了这样一幕：一对中年夫妻，大约将近40岁左右，一路走，一路对跟在身后的一位拄着拐杖、头发花白的老爷爷不耐烦地大声说：“别跟着了，别跟着了，你总跟着我干什么啊！”这里护理员听到如此大的声音，连忙走上前来问道：“什么事情啊？”这位男士说：“护理员，你来评评理，我爸爸刚刚给我打电话，告诉我有事，一定要来。你看我一来，他只是想跟我说说话，这不是没事找事吗？我工作这么忙，还给我添乱，真是不懂事！”这时他的妻子也连声说：“可不是啊，就会给我们添麻烦！你看这里照顾的多好，有吃有喝，还总要叫我们干什么？真是想不明白。”护理员还要跟他们解释些什么，他们已经没有时间听了，一股风似的走到院子里，开上他们的宝马来，飞也似的走了。再看这位老人，拄着拐杖一路蹒跚，一直追到养老院的大门口，嘴里还低低的说着：“还什么时候来啊？还什么时候来啊？”孩子的车早已走的没有了踪影，留下的只有车子卷起的尘土和老人眼中辛酸的泪水……

(来源：搜狐)

## 强化导向，精准做好老龄老干部宣传工作

由中国老年报社主办的“不忘初心，牢记使命”主题宣传暨学习贯彻十九大精神知识竞赛活动总

结座谈会，日前在四川省成都市举行。会议表彰了荣获本次知识竞赛优秀组织奖的 228 个单位和 350 名优秀个人，并就进一步创新思路举措、做好新时代老龄老干部宣传工作进行了交流研讨。

为将学习宣传贯彻党的十九大精神不断引向深入，2017 年 11 月至 2018 年 2 月，中国老年报社联合原中央国家机关工委老龄办、民政部优抚安置局、全国老龄办宣传部举办“不忘初心，牢记使命”学习贯彻党的十九大精神知识竞赛活动。据统计，全国有 1000 多家单位组织本系统老同志与《中国老年报》读者一道参与答题，共有 30 余万人参加本次竞赛活动，是近年来参与面广、人数多、影响大的一次竞赛活动。参赛单位从中央到地方，涵盖了党政军群各个方面，参加人员不仅有军队和地方的离退休同志，还有涉老部门的领导和工作人员。

会上，国务院机关老干部活动中心主任王立连宣布了知识竞赛获奖名单。全国老龄办宣传部主任刁海峰重点就开展人口老龄化国情教育活动作了发言，指出积极应对人口老龄化，抓好人口老龄化国情教育，必须认清形势，积极应对，强化教育。在全社会积极开展人口老龄化形势教育和政策法规教育，开展应对人口老龄化成就教育，开展孝亲敬老文化教育，开展积极老龄观教育。教育要覆盖全社会，重点面向党政干部、青少年、老年人这三类人群。要全面阐释和深入分析我国人口老龄化的基本情况、主要特点、发展历程、深刻影响等，引导全社会准确把握人口老龄化对经济、政治、文化、社会、生态发展带来的机遇和挑战，正确看待人口老龄化发展规律，倡导全社会树立积极老龄观，积极看待老年人和老年生活，做好全生命周期养老准备。

中国老年报社党委书记、社长徐华，四川省委老干部局副局长罗卡，四川省老龄办常务副主任赵汝鹏出席会议。来自各地各单位 180 余名老龄老干部工作人员参加了会议。

(来源：全国老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49248>

## 热点新闻

### 全科医生总数 5 年增长 1 倍，每万人口拥有全科医生 1.8 人

4 月 26 日，2018 年全科医师培训高峰论坛暨第十五届社区卫生与全科医学学术年会在京举办。

中国医师协会会长张雁灵介绍，近年来，我国全科医生培养体系基本形成并逐步完善，院校全科医学教育不断深化，全科医生培养的数量和质量不断提高。截至 2017 年年底，我国培训合格的全科医生已达 25.3 万人，每万人口拥有全科医生 1.8 人，5 年来全科医生总人数增长了 1 倍。

据了解，我国已有一批高等医学院校开展了全科医学教育，73 所高校开展了农村订单定向医学生免费培养；遴选认定了 744 家国家级全科医生规范化培训基地（含中医全科基地 185 家），在培全科专业住院医师 3.4 万人。但我国全科医生总体数量仍然不足，且地域分布很不均衡，江苏、上海、北京、浙江等 4 省（市）每万人口全科医生数高于 3；陕西、江西、辽宁等 7 省份每万人口全科医生数仍低于 1；21 个省处于全国平均水平以下，其中包括山东、河南、四川等人口大省。

国家卫生健康委员会相关司局负责人金生国表示，加快我国全科医生培养应坚持提升存量、优化增量，扩大全科医生转岗培训实施范围，鼓励二级以上医院有关专科医师参加转岗培训，对培训合格的，在原注册执业范围基础上增加全科医学专业执业范围，允许其在培训基地和基层医疗卫生机构提供全科医疗服务。同时扩大全科医生规范化培训招收规模，力争到 2020 年全科专业占当年总招生计划的 20%，并逐年增加；加强全科专业基地建设，认定为住培基地的综合医院要增加全科医疗诊疗科目，独立设置全科医学科，与基层医疗卫生机构联合培养全科医生。

张雁灵表示，中国医师协会将加强综合医院住培基地全科医学科和社区实践基地建设；组织对全

科基地建设进行督导评估检查，建立综合评估、专业评估与飞行检查相结合的常态化评估机制，持续向各省及基地传递评估压力，达到“以评促建、以评促优”目的。同时维护全科学员权益，对实名投诉、群体投诉、问题集中的事项和涉及的地区、基地等，及时向有关部门报告，提出专项调查和处理意见；对投诉较多、问题严重、整改不力的基地，建议取消基地资格。

（来源：健康报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/49228>

## 你的父母上网吗？

互联网给老年人的生活带来了什么便利？日益严峻的网络安全形势对他们有怎样的威胁？如何帮助中老年人更好地融入互联网？中国社会科学院国情调查与大数据研究中心日前通过大数据分析、微信问卷调查和焦点组访谈等方式对中老年人的互联网生活图景解读，试图为这些问题找到答案。数字时代已经来临，新技术快速更迭，新内容不断产生，新生活方式逐步涌现，但你的父母在哪里呢？移动互联网时代丢下他们了吗？根据中国互联网络信息中心的统计，截至2017年底，我国网民规模达到7.72亿。其中，50岁以上群体人数占10.4%，相比2016年底上涨了1%。可以说，中老年网民正在成为网络世界里最大的新增群体。“客观的经济地位、社会地位和生理特征塑造了中老年人的三维生活世界，互联网某种意义上承担了‘第四维’角色，互联网不仅有可能，而且也有必要为中老年人创造一种新的生活世界、新的生活愿景。”中国社科院社会学研究所所长陈光金说。

### 他们上网做什么？

“朋友圈塞满‘鸡汤文’”“中老年表情包”“干啥正经事还得找我”……这几乎是年轻网民们对父母辈使用互联网的第一印象。的确，中国社会科学院国情调查与大数据研究中心发布的《中老年互联网生活研究报告》显示，中老年人的互联网应用集中于沟通交流和信息获取方面。对于他们来讲，互联网首先是表达情感和维系社交的互动平台，有81.8%的中老年人会在微信里发表情和图片、有81.6%的中老年人会在朋友圈与他人互动，有83%的中老年人会接收和发送微信红包。在中老年人最常参与的旅游、运动健身和广场舞活动中，微信超过了电话和面对面沟通，成为最常用的联络方式。腾讯集团副总裁程武坦言，中老年人对互联网的应用是直接和情感交流紧密联系在一起，他们退休后没有了“单位”这个主要的社交空间，但互联网又为他们打开了一个全新的世界。在信息获取方面，中老年人自身的生活阅历、偏好乃至文化品位也投射到了互联网世界，构建起独特的互联网文化。比如，分别有74.9%和72.8%的中老年人喜欢养生保健类和生活常识类信息，这些信息又以日常保健为主要目的，出于减肥、健身等目的的占比较低。此外，76.5%和72%的中老年人喜欢浏览与慰藉心灵、调节情绪有关的心灵鸡汤和幽默段子。参与这次调查的中国社会科学院社会学研究所助理研究员高文珺对此解释说：“中老年人对养生保健内容的关注，不仅来自于年龄增长，也来自对养老的考虑，他们理解子女的工作生活压力大，如果自己身体出了状况，子女很难照顾周全。热衷‘鸡汤文’的则是对生老病死比较困扰的中老年人，他们更需要这类文章来引导人生态度和追求精神寄托。同时，转发微信文章也是中老年人的社交手段之一。”与这些诉求相比，年轻人热衷的便捷生活服务功能在中老年人中的渗透率并不高，他们中仅有51.5%的人使用手机支付，33.1%的人使用手机导航，25.8%的人使用网络约车服务。“中老年人使用订购类服务的概率更小，这说明他们还未充分享受到互联网给生活带来的便捷红利。”高文珺表示。不过，他们对服务性内容的介入方式也有出乎意料之处。北京工业大学社会学系讲师何祎金讲述了这样的故事：“我们在东北调研时，有个老年人对我们说他有一个专业的卖牛平台，我们以为他做了个APP，但其实发现他只是把与牛相关的买卖信息发到了微信群，再由群友们转发到朋友圈。这说明中老年人也在通过互联网实现信息赋能，但他们的理解方式并不是纯粹的技术性的理解方式。”

## 他们上网怕什么？

最近，68岁的四川成都市民吴爱群终于在女儿的帮助下开通了微信支付。“如今连卖菜的都挂个二维码，结账时扫码付钱，确实很方便，但又常看到有人在网上被骗了钱，心里总还是不放心。”吴叔叔的话说出了中老年人的心声，日益严峻的网络安全形势也在不断对他们的信息甄别能力提出考验。《中老年互联网生活研究报告》显示，有67.3%的中老年人表示自己曾在互联网上被骗的经历。最常见的中老年人互联网受骗信息类型是免费领红包（60.3%）、赠送手机流量（52.3%）和优惠打折团购商品（48.6%）。“我们发现，中老年人与人交流的信息通讯能力较强，具有一定的网络安全意识，但信息交易能力和信息创造能力偏低，信息甄别能力也较弱。在有被骗经历的老年人中，中等收入和高收入老年人人居多，分别占67.1%和24.3%，从经济自主性来看，在有受骗经历的老年人中，占41.1%的人表示自己决定家里的重大支出，仅有16%和5.4%的老年人表示是由配偶和子女决定。”高文珺告诉记者。中老年人为什么容易上当受骗？中国社会科学院社会发展战略研究院院长张翼对此解释说：“在熟人社会、网络熟人社会与网络陌生人社会重构的社会多元化交织中，老年人比年轻人更难学会辨别信息的真假。他们更相信权威，也更容易觉得互联网本身就是个‘高大上’的东西。比如，他们会觉得网络广告上的信息写得很清楚，很少考虑这些产品质量本身值得怀疑。”不过，也不能单纯为了安全就对中老年人拥抱互联网横加阻拦。中国社会学会消费社会学专业委员会秘书长朱迪表示，随着互联网融入不断深入，中老年人的防骗能力也会相应提高，“很多子女教中老年人上网的时候，为了保证绝对安全，会告诉他们不要支付和购物，但这其实有点矫枉过正，子女更应该帮助父母普及识别骗局的知识和方法，提高风险意识，只有提高网络安全素养才能真正降低受骗概率”。腾讯社会研究中心总监王晓冰也表示：“中老年人对科技产品本来就有恐惧感，就像小孩学走路一样，不能怕他受伤而总是抱着，还是要鼓励他做新的尝试，但同时在旁边要不断地提醒他、帮助他、支持他。”

## 各方都要“伸把手”

“女儿给我发了500元钱微信红包，说等我用完就熟练掌握了，再给我绑定银行卡。”吴叔叔告诉记者，这种做法，其实就是一种保护和鼓励的平衡。但同时也引出了另一个问题，即怎样才能让中老年群体更好地融入这个被互联网深深影响的时代？晚辈“领路”的帮助显然最为直接。不过调查显示，子女对教父母使用智能手机往往缺乏耐心，正如父母对子女沉迷于手机生活的不满。王晓冰表示：“通过大数据观察到一个意料之外的情况，在家庭中真正带领老年人上网的往往都是孩子。与子女相比，反而是孙辈对引领长辈去上网更有耐心。其实，从根本上来说，儿童和老年人在互联网行为上有某些相似性，这或者正是他们沟通更加顺畅的原因。”当然，还有诸如老年大学、社区服务、志愿者等线下教育和培训方式。李肖静是中国社科院社会工作专业的研究生，去年暑假她在北京大兴区以实习社工的身份教农村的大爷大妈们上网。“我们在村里用大喇叭广播，教大家用微信，还组织了各种学习小组。我记得有个叔叔拿我练手学习怎么加微信好友，加了我好友后又删除，来来回回反复了很多次。只要给中老年人一个机会，他们对网络真是热情有加。”日本作家村田裕之曾在《超高龄社会的消费行为学》中提到，“银发族”的消费过程有三个“不”，不安、不满、不便。不安能够依靠技能培训得以消除，但不满和不便的解决，在互联网的语境下，还需要依赖于终端厂商和服务提供商从中老年网民的需求出发研发产品。腾讯社会研究中心日前与社科院社会学所牵头，联合腾讯浏览指数、腾讯产业政策部、腾讯智能创新业务部等共同发起倡议，呼吁社会、企业、家庭共同努力，建设“老年人友好型网络社会”。

中国社科院国情调查与大数据研究中心秘书长赵克斌表示，一个老年人友好型的互联网生态，既包括互联网基础设施和终端等硬件，也包括软件产品设计与功能以及网络安全环境，既需要来自互联网企业的努力，也需要来自家庭和社会的理解、激励与行动。腾讯智能创新业务部总监龙梅透露，腾讯已经在酝酿打造整合腾讯AI技术和内容生态的智能硬件产品与服务，以帮助中老年人更好地融入“数字时代”，让他们的互联网生活也同年轻人一样丰富多彩。“比如，我们已经开始考虑尽量减少操作中复杂界面带来的种种障碍，或者让他们能够以语音调取咨询、音乐或者新闻。”北京服装学院

新媒体系教授丁肇辰则表示：“在具体应用服务中，同样应该考虑简化界面，提供容易阅读的文字安排，不提供过于复杂的色彩……总之要尊重和体谅老年人所熟悉的交互习惯。”

（来源：经济日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/49201>

## 老龄数据

### 2017年老龄数据发布，浙江省百岁老人达2379人

日前，浙江省老龄办发布浙江省2017年老年人口和老龄事业统计公报。数据显示，浙江省老年人口高龄化趋势加快，十年间浙江老年人口净增381.48万人、年均增长4.45%，其中80岁及以上的高龄老人净增64.05万人、年均增长5.03%。截至2017年底，全省60岁及以上老年人口有1080.08万人，占总人口的21.77%；80岁及以上的高龄老人总数为165.09万人，占老年人口总数的15.28%。

到2017年底，全省纯老家庭人口数为249万人，占老年人口总数的23.06%。全省共有百岁老人2379人，比上年同期增加72人；杭州市百岁老人人数居全省之首，有409人。全省最年长者宁波市海曙区111岁的施杏月(女)老人。

为积极应对人口老龄化趋势，近年来浙江省不断提高老年人社会保障水平。目前，浙江省各地已全面实施城乡居民社会养老保险制度和高龄补贴制度，截至2017年底，城乡居民基本养老保险参保人数1200.70万人，其中60周岁以上领取养老金人数为538万人，基础养老金最低标准135元/人月，享受高龄补贴的老年人有138.83万人。

此外，为满足高龄、独居、失能等各类老年群体需求，浙江省不断加快推进社会养老服务体系建。截至2017年底，浙江省享受政府购买养老服务的老年人达到33.2万人，各级政府补贴总额达3亿多元。全省共有各类养老机构2183家、养老床位39.56万张。全省已建市、县(市、区)养老服务指导中心100个、城乡社区居家养老服务照料中心2.36万个，拥有日间照料及托老床位28.75万张、专职护理人员3.17万名，建有老年食堂7336个、居家养老志愿者服务队伍18021支，参与志愿者达43.50万人。

（来源：浙江在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/49243>

## 政策法规

### 广东：关于《广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》政策解读

一、为什么要印发《广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》？

《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27号）“三、政策措施”中明确提出，要保障与提高养老服务从业人员待遇，建立养老服务岗位补贴制度。《广州市加强养老服务人才队伍建设行动方案》（穗民〔2016〕395号）“二、任务措施”中明确提出，建立养老服务就业和岗位补贴。对入职本市经民政部门许可的养老机构，从事康复护理等养老服务一线工作并与所在单位签订三年及以上劳动合同的中等职业技术学校（技工院校）、高等院校全日制毕业生，在三年合同期满后的一年内分别给予一次性5000元、10000元就业补贴资金。对入职本市经民政部门许可的养老机构，从事一线养老护理工作满5年、满10年的养老护理员，分别给予一次性5000元、20000元的艰苦岗位补贴。以上两项补贴按规定申请市本级福利彩票公益金立项。《办法》的制定是贯彻落实上述文件精神，着力提升养老机构服务人员待遇的重要探索和有力实践。

## 二、需要符合什么条件才可以申请就业补贴？

首先，申请人与养老机构签订3年及以上劳动合同，且在养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满3年；其次，申请人是中等职业技术学校（技工学校）、高等院校全日制毕业生，或技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生，如果申请人在合同期内学历发生变化的，按最高学历计算；再次，申请人应是养老机构在职人员，且年龄未满60周岁。此外，申请人如供职的是公办养老机构（含农村敬老院），则应当为该机构的编制外人员。符合上述条件，即可申请我市养老机构服务人员就业补贴。

## 三、就业补贴的发放标准？

如果申请人是中等职业技术学校（技工学校）全日制毕业生，且在所供职养老机构工作满3年的，给予一次性就业补贴5000元。如果申请人是高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生，且在所供职养老机构工作满3年的，给予一次性就业补贴10000元。但如果申请人已经获得一次性就业补贴5000元后，最高学历提升为高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生的，将按照5000元的补差标准给予一次性补贴。

## 四、需要符合什么条件才可以申请岗位补贴？

首先，申请人与养老机构签订劳动合同，且在养老机构中从事一线养老护理工作满5年、满10年；其次，申请人必须持有养老护理员职业资格证书、专项证书或岗前培训证书；再次，申请人应是养老机构在职人员，且年龄未满60周岁。此外，申请人如供职的是公办养老机构（含农村敬老院），则应当为该机构的编制外人员。符合上述条件，即可申请我市养老机构服务人员岗位补贴。

## 五、岗位补贴的发放标准？

如果申请人在养老机构中从事一线养老护理工作满5年但未满10年的，给予一次性岗位补贴5000元。如果申请人在养老机构中从事一线养老护理工作满10年的，给予一次性岗位补贴20000元。但如果申请人已经获得一次性岗位补贴5000元后，继续在养老机构中从事一线养老护理工作累计满10年的，将按照15000元的补差标准给予一次性补贴。

六、曾在不同的养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满3年的，是否可以申请就业补贴？

不可以。申请人与我市行政区域内获民政部门颁发《养老机构设立许可证》的养老机构签订3年及以上劳动合同，并在该养老机构中从事康复护理等养老服务一线工作满3年，且在申请就业补贴时仍在该养老机构中任职的，才可申请就业补贴。

## 七、曾在不同的养老机构中从事一线养老护理工作满5年、10年的，是否可以申请岗位补贴？

可以。申请人只要在我市行政区域内获民政部门颁发《养老机构设立许可证》的养老机构（含不同的养老机构）中从事一线养老护理工作累计满5年、满10年，且在申请岗位补贴时仍在养老机构中任职的，均可申请岗位补贴。

## 八、可以同时申请就业补贴及岗位补贴？

养老机构服务人员同时符合就业补贴及岗位补贴申请条件的，可以同时申请就业补贴及岗位补贴。

## 九、如有疑问可以向哪个部门进行咨询？

市民如对《办法》及相关操作有疑问的，可以在办公时间（星期一至星期五，上午8：30—12：00；下午14：00—17：30，节假日除外）联系各区民政局具体咨询，也可以直接拨打电话020—

83178729 向广州市民政局社会福利处咨询。

(来源: 市民政局)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/461/aid/49208>

## 养老类型

### 山东: 济宁一养老院公建民营, 失能、半失能老人老有优养

济宁市社会福利中心二期养老院工程建设接近尾声, 24日, 济宁市民政局与湖南普亲老龄公司签订战略合作框架协议, 届时该养老院将交由该公司运营管理, 为千名失能、半失能老人提供优质医养结合服务。

24日, 位于济宁市社会福利中心二期养老院工程主体建设已完工, 该项目外墙以灰色调为主, 窗户部位点缀着蓝色和黄色调, 大气又不失活泼。待工程内部装修、设施购置完毕, 预计10月份可运营使用。“二期养老院工程建筑面积3.8万平方米, 设计床位1000张, 以提供社会养老服务为主, 是重点接收失能、半失能老年人的医养结合型养老机构。”济宁市民政局局长任广德介绍, 着眼于发挥公办养老机构的示范带头作用, 市民政局投资1.6亿元福彩公益金建设了市社会福利中心二期养老院。该养老院北面联接2011年投入使用的市社会福利中心一期工程。周边配套齐全, 毗邻第一人民医院东院区、科技馆等一大批民生服务设施。

目前, 济宁市已获批全国居家和社区养老服务改革试点城市, 并将养老机构“公建民营”作为重要建设内容。为此, 济宁市社会福利中心二期养老院工程采取“公建民营”方式, 通过激烈竞争, 湖南普亲公司脱颖而出, 成为二期养老院运营方。

“我们公司专业为老人服务, 济宁市全国孝文化发源地之一, 今后将竭尽所能为济宁老人提供优质医养结合服务。”湖南普亲老龄公司法定代表人唐文湘说。实际上, 普亲公司在我国养老服务行业特别是失能失智长期照护方面具有很高的知名度, 公司拥有丰富的行业经验及专业的管理团队, 该公司的加入, 定将为济宁市养老服务业发展注入新的活力。

(来源: 搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/49205>

### 浙江: 嘉兴秀洲区打造10个居家养老服务照料中心特色示范点

昨天, 区民政局正式发文, 要打造10个居家养老服务照料中心特色示范点, 这也是区民政局十大惠民“暖心”工程的内容之一。

秀洲区老龄化程度较高, 大多数老人都习惯选择居家养老的模式, 因此, 多年来, 分布在各村、社区的照料中心承担了居家养老服务的重任, 也诞生了各具特色的品牌服务项目。如王店镇四喜社区照料中心开展“暖心送餐”服务, 工作人员坚持八年每天为辖区有需要的老人送餐; 高照街道秀清社区照料中心创立“暖阳学院”, 以“文化+志愿”模式丰富老人晚年生活; 王江泾镇虹南村照料中心着力打造“健康养老”服务, 致力于开展失能、半失能老年人康复服务等。

区民政局相关负责人表示, 在原有功能的基础上, 照料中心特色示范点要做深做细, 主要负责提

供以生活照料、家政服务、膳食供应、医疗保健、精神慰藉为内容的上门服务，实现助浴、助洁、助安、助行、助医、助急、助餐、助聊、助学、助乐的“十助”功能，全面构建社会化、专业化、信息化、便捷化的居家养老服务网络。

按照“10+X”的配备要求，照料中心特色示范点需要配备居家养老服务办公室和多功能教室（老年电大室）、图书阅览室、棋牌室、健身室、排练室、艺术工作室、日间照料室（12张床位以上）、养生餐厅、健康小屋、洗衣房等十大功能室，还需设计一到两个特色功能室或服务项目，以迎合本地区老人的实际需求。

此外，照料中心特色示范点需有智慧配备。依托嘉兴市智慧健康养老服务平台，照料中心特色示范点需做好与服务单位的无缝对接，形成线上线下服务为一体的“互联网+养老”服务模式。同时，充分利用智能科技手段，为老年人提供便民生活服务、健康关怀服务等，满足老年人日常健康生活、精神文化生活方面的定制需求。目前，部分社区正在计划为辖区老人配备“智慧手环”。

据悉，10个居家养老服务照料中心特色示范点评定标准采用百分制的形式，其中，组织机构占20分，管理制度占15分，功能设置占45分，上门服务占20分。需要注意的是，凡出现以下情形之一的创建单位将予以取消以奖代补资金：工作人员失职导致事故或矛盾纠纷事件造成社会不良影响，发现挪用照料中心建设及运行补助资金，发现将照料中心全部功能移作他用。

（来源：嘉兴日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/49202>

## 湖南路街道将打造居家养老护理中心，重点服务 300 位老人

湖南路街道4月26日举行了社区居家养老综合护理中心云南路示范点创建规划论证会，扬子晚报记者采访中了解到，今年湖南路街道将力争打造AAA级社区居家养老服务中心和护理中心，并重点服务300位老人。

湖南路街道引进了爱德基金会养老服务团队，并调剂出两处累计近500平方米用房，用于打造社区居家养老综合护理中心，经过前期需求调研，目前已经形成了护理中心建设的初步方案。根据方案，湖南路街道社区居家养老综合护理中心将采用“一中心，多站点”模式，以“中心支撑+站点网格+上门服务”为路径，以云南路社区居家养老综合护理中心为圆心，向街道八个社区辐射。项目内容以养老为核心，并兼顾助残、为小需求。

今年，该中心将力争打造AAA级社区居家养老服务中心和护理中心，重点服务300位老人，其中包括200名重点空巢、独居、失能半失能、失智老人，以及聋哑老人个别化照护服务。按照AAA级居家养老服务中心标准，提供不少于10000人次的助餐、助医、上门探访、日间照料等为老服务，同时为30位残疾人提供6600人次康复护理服务。在项目推进过程中，还将重点发展医养融合照护体系、照护E家-居家养老智慧服务、智爱家园-失智症家庭综合支持服务。

（来源：扬子晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/518/aid/49249>

## 公办养老院一床难求，民营养老院门前冷落，同样是医养结合，咋回事？

公办养老院,要求高还得排队等;民营的,价格高还不知护理水平咋样……在选择医养结合型养老院时,不少老年人都面临着如此难题。记者调查发现,济南的公办养老院“一床难求”,大都只接收失能、半

失能老人,而且需要排队等待;许多民办养老院则空床率很高,有的甚至难以为继。养老行业专家认为,公办与民办养老机构应通过服务质量的提高而不是所有制的差别,平等地获得政府支持,促进养老行业的全面发展。

### 老人犯难:要么进不去要么住不起,找家称心养老院不容易

“我们老两口到底该到哪儿养老?挺愁人。”近日,一想到找养老院的问题,75岁的贾桂芬就不由眉头紧皱。贾桂芬和82岁的老伴在甸柳新村七区居住。4月19日上午,喂完老伴吃饭,见天气晴好,便用轮椅推着老伴来到小区文化广场散步晒太阳。7年前,贾桂芬的老伴脑血栓突发中风,再加上原有腿疾,导致偏瘫,生活完全不能自理。“以前没事还跳舞唱歌,活动活动筋骨,现在得全职照顾老伴。我现在年纪大了,去年还做了心脏支架手术,越来越没法照顾老伴了。”“儿子都让我们搬到他们那去住,可他们哪有时间照看我们啊?”贾桂芬说,平日里儿子工作非常忙,隔三差五就得出差,“儿媳妇也上班,还得看孩子,我们去了只是添乱。”近段时间,经过综合考虑,老两口决定选择一家医养结合型养老院安享晚年。可打听来打听去,贾桂芬犯难了:“公立的,只接受半自理和不能自理的老人,而且还得排队等,最长的排到1000人以外了,我俩又不想分开。找民办的,像我这种生活能自理的每月要三千块钱左右,老伴这种失能的要四五千。价格高不说,护理水平也让我们犯嘀咕。我和老伴的退休金一个月才5000多元,还不够俺俩支付养老费的,这要是再遇到大病怎么办?”20日下午,在历下区佛山苑街角花园,十来位饭后休闲的老人与记者谈起养老院的话题。虽然他们都倾向于社区居家养老,但如果选择机构养老,老人们全都选择医养结合型养老院。当被问及选择公办养老院还是民办养老院时,他们一边倒地选择了公办养老院。“听说公办的养老院都有医院,哪家民办的能有这条件?”一位老人表示,只要条件还允许,宁愿排队多等几年,也不考虑民营养老院。

### 公办养老院:有时好几个月,等不到一张床

“床位已经满了,我们根据报名顺序依次安排入住。”提及是否还有床位时,济南市养老服务中心工作人员如此回答。自济南养老服务中心2016年运营以来,一直备受关注。有入注意愿的老年人自建设之初就开始登记,累计已有2000余人。“每天都有来咨询床位的市民,你只能排队等待。养老护理床位一床难求,在我们这儿也不是这一两年的事了。”在济南市历下区人民医院住院楼的托老病房,当问及有无床位时,工作人员表示,“除了去世的,老人极少主动出院,有时好几个月也等不到一张空床。”“我们收治的都是失能和半失能老人,不少人身上连着医疗管路,数病缠身,普通养老院没有能力收治。”托老病房护士长许靖华说,有一位老人来这里入住前,原来所在的养老院几乎每周都要打120,最多的时候一周打了4次,实在没办法处理各种突发情况。济南市历下二院养老公寓也是类似情况,目前养老院床位虽略有剩余,但大都是三人间病房,整个公寓的总入住率已超过了90%。“如果住两人间,估计还得等一段时间。”公寓工作人员说。据历下二院养老公寓护工介绍,目前养老公寓主要接收失能、半失能老人。老人们享用的服务以生活护理为主,医疗保健为辅,除了护理员,大夫和护士也在这里上班,天天像病房一样查房。“平常给老人吸痰、插导尿管等,每半个月每位老人要测一次基本生命体征。”该护工介绍,在护工日常生活照料基础上,医生准时监测老人的身体情形,并有护士来输液、送药。记者又探访了其他几家公办养老院,得到的答案大同小异,要么需要排队等待,要么床位紧张。

### 民营养老院:有的难以为继,最后无奈关门

根据统计,早在2015年底,济南全市60岁及以上老年人达到123万人,占总人口的20%。预测到2020年,老年人口总量达到160万人,占总人口的25%。“庞大的老年人口基数,仅仅7家公办养老院,怎么能不‘一床难求’?”养老专家吕月英说。然而,“一床难求”的同时,却是民营养老院的高空床率。作为济南最早一批医养结合型养老院之一,济南红夕阳养老院依托于济南市皮肤疮疡医院建成。“院里配有数十名专业医护人员,还有两辆救护车,公寓里的心电监护仪、吸痰机等医疗设备也比较齐全。”提及养老院的医养条件,院长张萍十分自信,但说到入住率,她则有些无奈:“养老院400多张床位,入住不足百人,大部分床位都空着。”高达80%的空床率,除了距离市区较远的交通劣势外,张萍认为,医保的诸多

限制也影响了养老院的入住率。“成为医保定点单位已经好几年了,但医保报销还是个问题,像省直医保的,就不能报销。”为了维持养老院的正常运营,张萍只能拿出医院所赚的钱来补贴养老院。记者咨询了济南富祥养老院、济南市颐养家园老年公寓等5家医养结合养老院,其中只有一家达到70%入住率,其余则大都维持在30%—50%之间。也有一部分医养结合型养老院因高空床率陷入资金困难,最终关门。如曾与济南市立三院合作成立医养联合体的济南市夕阳美悦养老院,便因1/30的超低入住率而被迫关门;济南金象山森海颐养苑,曾因配备豪华的医养条件而在济南名噪一时,但因入住率低、长时间亏损而导致资金链断裂和拖欠房租,最终倒闭。

### 经营场地制约养老服务业发展

“办养老机构一要有闲钱,二要有爱心。”这是济南众多养老院经营者的共识。据悉,办养老机构投资大,资金回收周期较长,盈利微薄甚至赔钱,资金和土地问题一直是制约养老服务事业发展的“瓶颈”。记者调查发现,民营、个人出资租房的养老机构大都有些“举步维艰”。一些养老机构的负责人表示,养老机构的经营场所最好有独立小院,还要交通便捷,以方便老人就医。市区的人流量大,不用宣传,口口相传便可推广,可实际上,这样合适的经营场所很难找到。“主要是租金太贵。”一位养老机构负责人表示,如果是租赁场地经营的话,一家养老机构每月的租赁费至少十万元甚至几十万元,“前期还要有几百万元的投入,如果经营运转良好,盈利差不多需要六七年的时间。”付不起高额租金,许多养老院只好选择在郊区经营。位于荷花西路的一家养老院,每年都会投入好几万元做宣传单或者投广告,但效果微乎其微。“远离市区,最容易导致无法吸引老人入住,造成高空床率。”山东大学社会学专家张洪英说。张洪英认为,民政部门应制定更加合理到位的补助政策,给养老院以切实补助。此外,老年人树立正确的消费观念,也有利于郊区老年公寓入住率的提高,“服务就是应该花钱购买的,而不应舍不得。”张洪英说。

### 避免同质化竞争,拓展市场空间

截止到2018年3月,祝甸社区养老院经营刚满一年。作为一家社区医养结合的养老院,如今的入住率已接近70%,但院长苏志伟还在为如何更多地吸引老年人住进养老院而犯愁,因为即便这么高的入住率,也难挡亏本的现实。“3月份的收入减去当月支出,稍有盈余;但是按照2017年的年周期来计算,我们是亏损的。”苏志伟称,2017年养老院经营亏损60多万元,“我们一直坚持着,公司有几个股东,别的业务挣到的钱补投到这一块。”苏志伟称,他始终相信养老行业是朝阳产业,谁实力强,谁把服务做好,就能做大,做成品牌。“许多市民打电话咨询,先问你是公办的还是民办的。”济南慈爱老年公寓院长张纪元坦言,一提及民办养老院,不少市民便持不信任态度。“有时候光靠我们自己宣传,反而适得其反。政府既然鼓励社会资本投入养老行业,相应的扶持政策就应该尽快落地实施。比如,如何提高民办养老院的社会公信力等等。”面对上述种种问题,业内人士建议,做强民办养老机构,需要政府部门切实转变观念,落实优惠扶持政策。在办好公办养老机构的同时,政府应该进一步加大对民办养老机构的资金投入,加强机构监督管理。“最终使公办与民办机构通过服务质量的提高而不是所有制的差别,平等地获得政府支持,促进我国养老机构的全面发展。”中国老龄产业协会副会长张恺悌说。此外,张恺悌认为,从当前国内养老形势上来看,民办养老机构在盼望国家政策扶持的同时,需要从自身定位、专业服务及人员培训上寻求突破。可以通过发展看护、保健、康复等专业服务提升民办养老服务能力,避免与公立养老机构同质化竞争,拓展市场空间。

(来源:消费之声)

## 有补贴、与评级挂钩！但济南部分养老院仍不买责任险

“摊上一个赔偿官司,一年就白干了。”一旦老人在养老院发生意外,养老院难辞其咎。为此,不少养老院为维护权益,在接收老人时都会与老人及其家属签署免责协议。律师认为,类似免责条款已违反《合同法》的相关规定,没有法律效力。目前,济南市正在推广养老机构责任险,但部分养老院并未购买。

### 养老院没违规,老人受伤仍赔偿

今年2月份,市民张先生的父亲在济南天桥区一家养老院摔倒导致脑出血,自此便昏迷不醒。张先生认为养老院既然收了钱就应该照顾周全,对老人的病情应承担相应医疗责任。“我们照顾老人起居生活,家属交上钱,并不意味着将风险都转嫁给了养老院。”养老院方面表示,护理人员严格按照护理流程执行,没有存在任何违规操作之处,这属于意外事故。最后,经司法部门调解,两方达成和解——养老院赔偿老人五万元的治疗费,当事人家属不再追究。对此调解结果,上述养老院负责人虽有苦水,但也只能接受。采访中,该负责人坚称:“事故纯属意外,防滑地砖、设置监控、专门培训护理员,护理措施已经十分到位。”随后,记者走访了济南市多家养老院,发现很多养老院都曾遇到老人摔伤等意外伤害的纠纷。“这太正常不过了。”济南慈爱老年公寓院长张纪元称,目前养老院在类似事故中处境尴尬,社会对老人在养老院发生意外事故的认识存在偏见。“人们仍以地理位置判断,而不是看事故原因;老年人在家里摔倒、骨折很正常,在养老院里就不正常。”在采访中,记者发现,很多时候老人出意外并不是单方面因素所致。一方面有养老院的责任,如设施不完善、护理员人数少、护理服务不到位等。另一方面,也有个别子女对父母不负责任,如老人出现摔伤或者突发疾病,养老院方须经家属同意才能送医院治疗,但个别家属在接到通知后并不积极将老人送医,只是要求养老院医护人员简单救治,这样有时就延误了老人病情。而老人一旦病重离世,家属就会反过来追责养老院。“人上了年纪骨质疏松,一个转身、一个下蹲,甚至吃饭都可能导致骨折。可老人一旦在养老院发生摔伤等意外事故,养老院就难辞其咎,个别家属还会一味索要赔偿。”张纪元称,养老院在照顾老人时如履薄冰,“摊上一个赔偿官司,一年就白干了。”

### 财政出部分钱,济南推行责任险

鉴于此,不少养老院为保护自己利益,在接收老人时都会与老人及其家属签署免责协议,很多养老院会在合同中专门约定“凡入住老人自行发生烧伤、烫伤、摔伤等,由自身负责,养老院不负责。”山东舜启律师事务所律师李友震称,根据我国《合同法》相关规定,上述免责条款属于没有法律效力的霸王条款。根据《合同法》第53条规定:造成对方人身伤害的免责条款无效。“老人与养老院签订的合同,本质上属于服务合同,因合同履行而引发的纠纷依法受《合同法》的保护。”李友震说。经营养老院十多年,张纪元意识到,无论养老院有无过错,法院在审判类似案件时,总会酌情照顾受伤老人。“养老院可能没过错,但你还是可能需要赔款。与养老院相比,老人始终是弱者。”尽管可以免除一定的经济压力,但考虑到老人发生意外后所造成的负面影响,如今,碰到类似事故,张纪元不再一味借助于法律手段,而是借助于人情策略。“我们服务好老人,与家属建立良好关系,跟他们做朋友。万一老人发生意外,我们也能第一时间与家属做好协调沟通,事情也就容易解决。”该问题已得到济南市政府的重视,济南市于2017年5月启动了“养老机构意外伤害综合责任保险”项目。该保险由政府财政拨款一部分,养老院缴纳一部分,第三方保险公司将承担老人发生意外后的责任。“我们护理十分精细,不会发生意外。”当问及是否买意外伤害综合责任保险时,仍有部分养老院出于意外事故发生几率小的侥幸心理,觉得参保没必要或节省开支等想法尚未参与其中。“前期是鼓励倡导加自愿的原则,下一步会考虑把购买综合责任险的内容放在养老机构评级工作中。”济南市民政局副局长成文元表示。

### 护理险应更完善,扩大惠及人群

养老机构意外伤害综合责任保险,在一定程度上解除了养老院发展医养结合的后顾之忧。济南市于2017年6月1日实行的职工长期医疗护理保险制度,则为养老院医养结合的发展提供了方向。

但不少养老院负责人表示,目前,长期医疗护理保险范围较窄,只惠及了部分有城镇职工医保的老年人,

“而对于农村人和省直医保的老人及异地来济养老的老年人来说,却无法享受这一政策,而这部分老年人在老年公寓中占大多数。”历城区一家养老院负责人说。对此,济南市养老专家吕月英表示,济南应进一步完善社保医保政策,出台居民长期护理保险制度,让护理保险制度惠及更多的人群。“特别是居住在农村需要长期护理的广大老年人,省直有关部门也应出台省直医保的长期护理险制度,让省直退休的老年人也能享受这项政策。”济南市老龄办事务处工作人员则建议,相关部门应继续细化和完善《济南城镇职工长期护理保险制度》,如扩大护理范围,将小脑萎缩、失智老年人等划入护理范围;院护标准进一步优化和提高;60元护理费(现有标准是床位费10元,护理费10元,医药费40元)中关于床位、护理和药费的分配比例进一步优化,更好地为老年人服务。山东农业大学教授方金则认为,在现有长期护理险、意外险的基础上,增加和丰富完善医养结合服务内容。“如失能失智老年人的后期康复治疗等,让这部分老年人在养老机构进行治疗康复,能够享受医保报销政策。”

### 相关链接: 养老服务业, 亟盼规划引领

对于养老机构意外伤害综合责任保险,张纪元等养老院负责人可谓期盼已久。他们同时希望更多的利好政策能够落地实施,推进济南市养老院医养结合的力度。“济南市养老行业的发展,其实与政府的扶持、优惠政策密切相关。有了政策,尽快落地执行更是关键。”目前,自建养老院动辄需要上千万元的投入,济南市大多养老院都是租借房屋,不断上涨的房租压得众多养老院喘不过气来。有些养老院为削减租金开销,甚至几年内屡次搬家,经营效益也每况愈下,形成恶性循环。尽管每年政府都会对符合条件的养老院发放财政补贴,但其中很大一部分已经被不断上涨的房屋租金所抵消。“政府应该制定可行的房租减免补贴政策,或者约束租借养老院的公有房产租金的上漲幅度。”养老院负责人张扬说。据悉,济南市每年都会制定各类养老服务设施用地指标,保障养老事业发展,并有相应的优惠措施——简单说来,养老机构拿到土地建设养老院,养老院建起来接收老人之后,政府逐步分批次对养老机构进行补贴。“看着美好,但操作起来很难,很少有人或公司能够一下子拿出上千万元去建设养老院,而且银行一听要建养老院,一般不给放贷。”祝甸社区养老院负责人苏志伟坦言,养老用地政策还应更接地气,“如果政府作担保提供贷款,建起来之后养老院还本钱,政府还利息,这样就可以盘活了。”“济南养老服务业仍处在起步阶段,大都在‘摸着石头过河’,如此一来,离不开政府的扶持。”吕月英认为,虽然济南市相关部门对发展养老事业的必然性达成共识,但认识的紧迫性却远远不够,“对于如何有序推进工作仍缺乏统一的指导规范和规划引领,相关部门的探索推进也仍处于相对独立的状态,没有形成合力。”

(来源: 齐鲁壹点)

## 老旧非经资产蜕变养老驿站, 房地集团多元养老模式拉近孝心距离

4月26日下午,复兴路社区养老服务驿站开业揭牌,涵盖六大基本功能以及旅居养老、居家上门、中医养生、设备设施租赁等拓展服务项目于一身的养老驿站,既标志着长安街上首家养老驿站开门营业,也意味着房地集团利用非经资产开展养老服务的第一个项目正式进入运营阶段。

西长安街延线复兴路30号,这个不久前还是房屋中介营业部跟小型超市的门脸房,转眼间蜕变成了提供专业养老服务的养老驿站,驿站投资建设方北京房地集团着实下了一番“狠”功夫。自2007年承担起非经资产管理暨非经资产平台建设任务以来,房地集团顺利完成了市属国有企业破产、退出以及试点单位的非经资产接收管理工作,并逐步拓展到全市市属国有企业。此番改建的养老驿站先前便是市属企业遗留非经资产,出入人员混杂,房屋陈旧昏暗,存在较大的消防隐患。作为市属非经资产平台的管理单位,北京房地集团在“疏解整治促提升”专项行动中积极履行社会责任,将该处用途不符合中心城区功能定位的自有老旧非经房产进行腾退、改造,实现资产升级,并投入养老服务民生领域,使得老旧非经资产焕发新的光彩。在总面积180余平米的驿站内,划分有日间照料室、健康指

导室、康复区、配餐区、多功能室等服务空间，除了可为周边多个社区的数千位老人提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等基本服务外，还拓展了助浴、助洁服务、旅居养老、巡视探访、家政服务、小件快修等相关服务工作，全方位的创新养老服务模式，进一步丰富了长安街沿线的养老服务供给。据悉，驿站目前由房地集团下属房地颐家养老公司负责日常管理运营，以“标准化、平台化、连锁化”为发展目标，推行管家式养老服务体系，并与社区舞蹈队、书画院建立了长期合作关系，为周边老年人群安享晚年生活提供全方位的服务保障。

除了这所养老驿站外，房地集团方面表示，到2020年，北京市的社区养老服务驿站总数将达到1000个，届时，将建成以养老机构和照料中心为核心，以养老驿站为服务和需求链接，全面覆盖的居家、社区、机构养老服务联动模式。即，由养老驿站服务于所在社区和周边社区老年人的同时，全面了解和评估老年人照护需求，及时将有需要照料的居家和社区老年人向照料中心转介，形成有效链接；照料中心服务于所在街道辖区老年人，满足街道老年人照料需求的同时，为老年人提供向养老机构转介的平台；养老机构在满足老年人专业照护需求的同时，为老年人提供在地医疗和康复服务，有效地形成居家、社区、机构三种养老形式联动，全面覆盖一个地区高龄、失能、失智老年人需求的创新养老服务模式，填补目前机构养老、社区养老、居家养老各自发展，无法互补的松散局面，为政府推动养老服务全覆盖奠定坚实基础，提供一种新思路、新模式。

此外，在养老机构方面，计划在北京市五环内选择合格的物业投资建设1家300张床位规模养老机构，同时申请医疗服务资质，主要服务于全北京市高龄、失能、失智老年人。目前在丰台区石榴庄已选择一处闲置物业准备进行养老机构设计和开发，正在办理前期立项报批手续；在养老照料中心方面，计划在北京市六环内的东西南北中五个方位，打造100张床位左右的街道养老照料中心，并与周边医疗机构建立绿色通道，主要服务于所属街道高龄、失能、失智老年人。目前朝阳区管庄西里甲3号院管庄养老照料中心项目正在进行装修改造，力争在2018年底前投入试运营。

借助全国养老服务产业发展的东风，房地集团利用自身优势与新兴养老产业的结合，逐渐打造出属于房地集团的机构养老、社区养老、居家养老“三位一体”养老服务体系。为北京市高龄、失能、失智老年人提供尊严、舒适的长期照护服务，为健康老人提供丰富多彩的文化、娱乐、助餐等管家式生活服务，“帮天下儿女尽孝，为党和政府分忧”，牢记嘱托，感恩奋进。

(来源：千龙网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/49210>

## 养老产业

### 第十届世界养生大会暨第四届安徽国际养老产业博览会将在合肥举办

5月11日至13日，第十届世界养生大会暨第四届安徽国际养老产业博览会将在合肥国际会展中心举办。“世界养生大会”是行业最负盛名的国际性养生盛会，迄今为止已经成功举办了九届。第十届世界养生大会将从发展、创新、转型、产业延伸等多个角度来为中国大健康事业新一轮的发展献计献策。大会将邀请权威院士、政府部门主管领导、著名专家学者作特邀报告，围绕健康行业的标准建设、技术创新、中医药事业发展、互联网+健康的应用等核心主题进行研讨。

据悉，第十届世界养生大会是由中国医药卫生事业发展基金会、安徽省卫生和计划生育委员会、安徽中医药大学共同主办，此次大会主要由主题会议、专业展览、配套活动三个版块组成。主题会议板块设置主论坛“第十届世界养生大会”，分论坛“2018年国际中医药论坛”和“2018中国医疗与养老产业论坛”。

其中，专业展览板块为第四届安徽国际养老产业博览会，是由安徽省民政厅、安徽省老龄委、安徽省贸促会、合肥市人民政府主办，展览规模达1.2万平方米。大会还将同期举办多项配套活动，主要有专家义诊、“爱健康”高龄老人公益体检、老年文艺展演等活动。届时，八方来客和合肥市民还能饱览养生行业发展的最新成果。

值得期待的是，本届世界养生大会将针对来自包括健康医疗服务、保健用品、保健食品、养生产品等的优质企业举行评选，为消费者评选出大会指定“养生养老品牌”。

在举办第十届世界养生大会的同时，第四届安徽国际养老产业博览会将同期举办，其展览规模达1.2万平方米。博览会还同期举办多项配套活动，主要有专家义诊、“爱健康”高龄老人公益体检、老年文艺展演等活动，其中，专家义诊是由安徽中医药大学附属的三家医院，以及国医堂近50名老专家组成的医疗团队。届时，八方来客和合肥市民还能饱览养生行业发展的最新成果。

此外，本次展会共吸引来自安徽、浙江、山东、北京、广州、河南、江苏、台湾等地300多家企业参展。展品内容涉及广，有医疗养生、老年用品、养老保健、药食同源、养生旅游等，其中药食同源产品将会是展会中的亮点展品，涵盖了九大仙草之首的霍山石斛，六安深山野灵芝、山东东阿阿胶、宁夏黑枸杞、邵东玉竹、四川竹荪、朝鲜高丽参等，更有平时难得一见的来自宝岛台湾养生产品亮相展场。

(来源：中安在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/49213>

## 2018 清华养老产业高端论坛举行，健租宝发布“北京市爬楼机使用图谱”

在日前刚刚举办的2018清华养老产业高端论坛-产品与服务需求研讨会上，由北京市康复辅助器具协会、清华大健康(养老)产业联盟、健租宝共同发起的“2017北京市爬楼机使用图谱”正式对外发布。该图谱根据健租宝2017全年北京市爬楼机使用数据汇总得出，涵盖了爬楼机使用区域、使用次数、使用人群、使用属性等多个维度的数据分析结果，对目前北京市爬楼机的使用情况有十分重要的参考价值。

据了解，针对北京市老旧高层小区上下楼难问题，北京市民政局局长李万钧曾表示，2017年所有养老服务驿站将配备爬楼机，政府将给养老服务驿站提供补贴，针对居住在老旧小区高层失能、半失能老人的上下楼难问题，辅助行动不便的老年人出行。

作为国内率先开展康复辅助器具租赁的企业，健租宝主要面向有生活辅助和康复护理需求的老年人及特殊群体，目前已为北京、上海两地近800家企业和20000余名用户提供了专业化、标准化的辅具配套服务，特别是在爬楼机租赁项目上，持续服务于两地居民，受到很多老年人的认可和欢迎。

2017北京市爬楼机使用图谱的发布，引发了参与研讨会的老年人代表的特别关注。76岁的孙兴国老人，在谈到老年人的需求时表示：“今天能看到爬楼机使用图谱的展示非常好，北京没有电梯的老旧小区非常多，很多老人到了一定年龄“已经下不来楼了”，只能待在家里，非常孤独；爬楼机的推广很有必要，特别是爬楼机的租赁，希望政府能够出台政策，在价格和服务上大力支持！”其他老年人代表也纷纷表示上下楼难，是困扰老年人生活的突出问题，如果能通过租赁爬楼机来解决，就是为老年人做了一件实事。

研讨会现场，来自阳光颐和、青松康护、爱慕家养老、安馨养老、保利和品、康尔乐医疗器械、阿姆斯特壮等养老产业服务商，共同见证了“2017北京市爬楼机使用图谱”的发布展示，并围绕“老年人生活需求、老年用品产业商机”的话题进行畅谈沟通，对此次“2017爬楼机使用图谱”非常关注，希望能够借助数据对各自在开发和服务老年人需求上有所指导和帮助。健租宝总裁李锦全现场将爬楼机图谱资料和与会嘉宾分享，同时健租宝还发起了“爬楼机公益广告”的传播。李锦全表示：“爬楼机使用图谱的发布一方面能够帮助养老服务商掌握老年人需求，另一方面能够让老年人了解熟识养老产品与服务，这是一个双向受益的事情，也是一个公益项目，健租宝有责任将它传播出去！”

(来源: 北晚新视觉)

## 智慧养老

### 智慧养老, 未来可用手机查老人身体状况

4月25日, 记者从市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉, 沈阳市红十字会建立老年人能力评估系统, 作为今后开展养老工作的服务平台。这种智慧养老的大数据模式可以将老年人的基本情况和身体状况纳入信息系统, 使家属和志愿者随时掌握老年人的状况。沈阳市红十字会副会长王长钟介绍, 目前, 沈阳已经筛选于洪区五彩阳光城养老服务中心和沈阳市万佳宜康养老服务中心作为先期试点, 选派红十字志愿者和优秀师资深入试点单位进行志愿服务。

目前, 市红十字会建立了老年人能力评估系统, 委托开发《老年人能力评估系统》《养老照护培训系统》软件, 形成老年人大数据信息系统, 开发APP手机客户端, 将老年人基本情况和身体状况纳入信息系统, 使家属和志愿者随时掌握老年人的状况。市红十字会还挖掘社会有效资源, 建立战略合作关系, 利用其功能服务于养老事业发展。如与沈阳市德济医院合作, 利用成型的医养结合模式服务于失能、半失能老年人群;与具备5A级心理咨询能力评估的沈阳市员工帮助协会合作, 共同为老年人开展心理慰藉服务等。

(来源: 搜狐)

### 甘肃: 兰州城关区, 虚拟养老院服务一点都不“虚”

养老院也可以虚拟?没错, 在甘肃省兰州市城关区, 2009年率先采取由政府主导、市场运作、社会参与的“虚拟养老院”新型居家养老服务模式。一部热线电话、一个指挥平台、一批加盟企业、一套管理机制有机结合的虚拟养老院, 满足了老年人足不出户, 便可在家享受专业化、标准化养老服务的愿望。2015年, 兰州市城关区对虚拟养老院基础设施进行全面升级, 服务水平得到有效提升, 建立健全了融调度指挥中心、质量管理中心、医养融合中心、教育培训中心、文化服务中心、志愿服务中心、老年产品展示厅“一厅六中心”为一体的运营新机制, 延伸了服务领域、拓展了服务内容、提升了服务品质。多年来, 虚拟养老院已陆续吸纳各类加盟服务企业126家, 建成了6个街道社区医养融合服务中心, 将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助四大类150余项服务项目。目前, 全区已有11万名老人注册入院, 服务总量达745万人次。

#### 一个电话服务上门政府为质量兜底

你一定很好奇, 虚拟养老院究竟是如何运作的呢?据了解, 兰州市城关区虚拟养老院是由城关区政府出资筹建, 城关区民政局主管的科级建制事业单位, 负责城关区全区居家养老工作的统筹和管理, 通过建立集“接待服务”“企业管理”“通信指挥”“咨询投诉”于一身的“四位一体”运行模式,

依托网络平台信息技术手段，将养老需求与服务市场有机对接。在虚拟养老院，可以为老年人提供的服务包括生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助、日常用餐等服务项目约150余项，涵盖了老年人生活的方方面面。老年人通过拨打965885虚拟养老院服务专项热线提出服务需求，虚拟养老院根据老人所需向企业派出工单，服务企业在接到任务指令后派出工作人员上门服务。从服务确认到服务跟踪、服务评价、质量回访，再到企业派单统计、费用结算，整个工作流程都是通过网络管理平台来完成。与机构养老相比，虚拟养老更加注重发挥科技服务民生的作用，因此被广大老年朋友亲切地喻为一座“没有围墙的养老院”。当然，要想将“虚拟”变为“现实”，还需严格遵守流程。据了解，凡是居住在城关区65岁及以上的老年人，都可在社区登记加入虚拟养老院。当老年人有服务需求时，通过拨打服务热线即可享受上门服务。老年人拨通服务热线告知调度指挥中心所需的服务需求，调度指挥中心话务员通过电话告知虚拟养老院相应的服务项目及服务标准，约定服务时间，按照居住区域，通过网络向加盟服务企业派发服务工单，加盟服务企业按照服务工单派出服务人员完成服务。调度指挥中心每天会对当日的服务工单按照一定的比例进行抽查回访，同时社区助老员开展入户走访，实地查看服务情况，倾听老人意见、建议。每月底，虚拟养老院根据加盟企业考核办法，从企业建设、服务规范、服务质量、员工管理四方面对加盟企业进行量化考核。考核结束后，按照服务工单数量和考核成绩，向加盟企业拨付政府服务补贴。

### 多措并举为虚拟养老服务保驾护航

为保障虚拟养老院顺畅运行，城关区政府可谓考虑得事无巨细。近年来，兰州市城关区政府每年列支资金3000余万元，用于全区老人的服务补贴。虚拟养老院将注册入院的老人划分为不同的类别，采取财政补贴加盟企业的方式，合理扶持。在用餐服务方面，对辖区“三无”老人实行全额补贴，对重度残疾老人实行免费送餐上门、兜底解决；对其他老人根据年龄段进行分类，2014年10月起将就餐补贴准入年龄由60岁提高到65岁，划分为65~74岁、75岁及以上两个档次，分别给予餐厅每餐9元、10元补贴（注册入院的老年人每日午餐均可在就近的虚拟养老餐厅享受15元标准的服务，其中，65~74岁的老年人自付6元，政府补贴9元，75岁及以上的老年人只需要自付5元即可）。在家政服务方面，将服务对象划分为A、B、C、D四类，对于A类（“三无”老人）和D类老人（重度残疾老人）政府兜底解决，对于B类老人（重点优抚对象等老人），财政月补贴50元服务费（在其享受的服务项目中扣减），对于C类老人（普通老人），自己购买服务，但服务价格比市场价低20%。这样既突出了对困难老人的重点保障，又实现了全区老人居家养老服务的全覆盖。按照分类保障的思路，政府已为全区600余名困难老人免费发放老年手机，并给予20元/月的基本通信补贴，还免费开展安全养老服务和健康管理服务。针对其他有收入老人，则将通过市场化途径开展安全养老和健康养老的有偿服务。当然，虚拟养老服务的保障离不开政府部门的监管。城关区建立了完善的工作程序和统一的服务标准。为进一步落实标准体系要求，提升全行业服务水平，兰州市城关区还成立了“城关区为老服务培训基地”，对从业人员开展专业技能培训及国家职业资格鉴定工作。建立加盟企业准入退出、绩效考核、监督管理等日常管理机制，实行周抽查、月考核、季排名、年评选，要求加盟企业在服务场所设置安全员和急救员，并聘请专业人士对安全员和急救员进行培训，实现对加盟企业的精细化管理。此外，还建立对加盟企业的一体化监管机制，联合工商、食药、商务、物价等多家监管单位，不定期对加盟企业进行检查，并为加盟企业安装了监控系统，对加盟企业的服务进行实时监控。在虚拟养老院的运行过程中，还对政府服务资源进行了整合。通过和“兰州市民卡”的服务功能整合，城关区向全区老年人推出了“虚拟养老院兰州市民卡”，该卡已经实现了老人公交乘车和虚拟养老餐厅用餐功能的整合。城关区虚拟养老院服务平台还将与兰州市民情通服务平台对接，实现老年人超市、便利店、餐馆等多类商户小额支付，老人健康档案和病例的建立、就诊挂号预约、诊费支付以及办理银行相关业务等，以实现“一卡通”。

### 虚拟养老院实现政府与企业的互利双赢

虚拟养老院在兰州市城关区7年多的运行中，受到了广大老年人的热烈欢迎。首先，虚拟养老院降低了养老成本，为政府解决养老社会难题探索出了新途径。根据测算，在城

关区建设一家 300 张床位的养老院需投资 2000 万元以上，老人入住后每月要缴纳上千元费用，而虚拟养老院的建成只用了机构养老 1/10 的建设成本和 1/10 的运行成本，就解决了上万老人的日常养老问题，可谓花小钱，办大事。不仅大大节约土地资源，实现了社会资源的集约利用，而且有效缓解了实体机构的养老压力，减轻了政府的财政压力。其次，这一模式提升了服务效率，为有效解决居家养老难题提供了新方式。受传统观念的影响，无论是子女，还是老人，居家养老的愿望都很强烈。但随着当前“421”家庭结构的日益凸显，随之伴生的居家养老压力和矛盾也日益突出。而虚拟养老院的建成运行有效解决了这一难题。老人通过点单即可享受上门服务，极大提高了养老服务效率，不仅解决了子女有孝心而无时间的困扰，还满足了老人居家养老的愿望。自虚拟养老院开办运行以来，已累计派出工单 745 万人次，服务对象增至现在的 11 万余人。虚拟养老院的建成运行真正实现了服务贴心、子女放心、老人舒心的办院初衷和目的。另外，模式的创新改善了生活质量，为满足老人的多层次需求开辟了新渠道。目前，虚拟养老院所提供的服务，涵盖了老年人生活的基本需求，让老年人足不出户就可享受与机构养老同等的人性化关爱和社会化服务，不仅重点解决了三无、独居、空巢、特困、高龄、失能、半失能老人的生活困难，让其更加体面、更有尊严地安度晚年，且满足了各类老人多样化、个性化的养老需求，极大丰富了他们的晚年生活，受到老人的普遍欢迎和一致好评。除此之外，虚拟养老院还推动了产业发展，为破解资金制约延伸养老产业链提供了新思路。虚拟养老院涉及餐饮医疗、家政服务、文体卫生、法律咨询等多个行业，而且随着服务内容的丰富、服务功能和内涵的延伸，居家养老服务市场空间越来越大，相关产业发展的前景越来越广。虚拟养老院作为养老服务产业的孵化器，借助科技信息和网络平台，将个性化养老服务需求和分散的养老服务资源有机结合，带动养老服务向产业化、规模化发展，延长了养老产业链条，实现了政府与企业的互利双赢。

### 多地试水“虚拟养老院”足不出户满足需求

近年来，全国不少地区都在尝试设立“虚拟养老院”。比如，按照 2017 年发布的《四川省“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》，未来四川的“养老蓝图”里就包括借助互联网技术建设“虚拟养老院”等相关内容。“虚拟养老院”可被看做是“智慧养老”的探索成果，也是解决现实难题的必要之举。对一个家庭来说，如何养老是个人选择，但政府和社会应当为此提供更加全面的保障和多元化的选择。过去最常见的养老模式主要有两种：一是居家养老，二是机构养老。前者符合传统文化心理，但受偶然因素影响较大，老人能否颐养天年，很大程度上取决于家人是否照顾妥当；后者虽能提供专业服务，但从观念上、基础设施条件和需求供给匹配程度等多方面，都仍有不少值得改进之处。“虚拟养老院”是对上述两种传统模式的创新和突破。其一，它结合了二者的优点，老人足不出户就能享受到专业的养老服务和保障，也为社会节省了兴建养老机构所需的经济成本和土地资源。其二，借助“互联网+”的新技术手段，传统养老升级为“科技养老”“智慧养老”新模式，能及时为老人提供必要的医疗保护、社交需求保障和情感呵护等。

（来源：大众网）

## 中华孝道

### 创新老龄宣传，弘扬孝道文化

近年来，敦煌市老龄办积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，加大力度，不断开展创新性、突破性、战役性宣传活动，进一步弘扬孝道文化，营造百善孝为先的社会氛

围，唱响了新时代老龄宣传工作的主旋律。

注重实效抓宣传，树立孝老爱亲新形象。一是开展了“双十”推荐评选活动。由各镇、各相关单位积极推荐上报“双十”提名候选人12名。二是开展“敬老文明号”评选活动。制定印发了《敦煌市“敬老文明号”创建和管理办法》、《敦煌市“敬老文明号”创建活动实施方案》，计划到2020年建成敦煌市级“敬老文明号”13个。三是制定下发《关于开展城乡社区老年协会规范化示范点建设的通知》，计划到2021年建成酒泉市级示范点10个、敦煌市级示范点30个。

创新载体抓宣传，展现老龄工作新风采。老龄宣传阵地建设是老龄工作的重要任务。2017年，投资10万元，在党河风情线人口密集处建成了百米“孝老爱亲宣传走廊”。投资30万元，在部分城乡老年人日间照料中心外墙安装孝老爱亲公益宣传瓷砖画300平方米。在敦煌剧院隆重举办了“欢庆重阳节·共享晚年情”文艺联欢会。编印了《敦煌市孝老爱亲文艺节目资料汇编》1000册，向养老机构、村(社区)老年协会和各艺术团体及老年人群发放，城乡广大自乐班还根据本书编排了尊老敬老文艺节目进行了巡回演出33场次，累计参加人数2155人次。

拓展媒体抓宣传，增强孝老爱亲影响力。敦煌市老龄办结合老龄工作规律和时间节点，确定了“传承中华美德、弘扬孝道文化”宣传主题。对省级“十大孝星”提名奖1名，酒泉市级“十大孝星”2名、“十佳敬老模范”1名，“全国敬老文明号”1个，全国“敬老爱老助老模范人物”1名，甘肃省第三届“敬老文明号”创建单位2个。通过电视频道、广播频道、敦煌文化旅游报、掌上敦煌等平台，进行了持续宣传，讲述孝老爱亲好故事，传播孝老爱亲好声音。同时，市老龄委各成员单位、各镇发挥各自优势，集中集体发声，利用微信群、QQ群及农村各镇电子屏等新媒体发布先进事迹、孝老爱亲宣传标语480余次，开展道德讲堂4场次，编辑孝老爱亲专刊2期，传递了新时代社会正能量，弘扬了中华民族的传统美德，积极营造敬老爱老孝老社会氛围。

(来源：酒泉市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/49236>

## 健康管理

### 春季为何易发冠心病？气温和饮食是主要原因

时下正值春季，万物复苏，生机盎然，但对不少冠心病患者来说，春季却是一个潜伏着“危机”的季节。作为一种在春季高发的心血管疾病，冠心病时刻威胁着患者的健康。那么，冠心病到底是什么？为何在春季冠心病的发病率易增加？春季又应如何预防冠心病呢？

山西省中西医结合医院心血管病二科主任乔占瑞在接受《山西晚报》采访时介绍称，冠心病是冠状动脉粥样硬化性心脏病的简称，也叫缺血性心脏病，它是因冠状动脉狭窄、供血不足而引起的心肌功能障碍和(或)器质性病变，是最常见的一种心脏病，易发生心肌梗死和猝死。多数冠心病临床表现为胸痛、胸闷等心绞痛症状；有的可直接出现心肌梗死；有的可没有任何症状，只是在体检或进行其它治疗时发现；有的表现为心力衰竭或心律失常；少数人因为突发的心搏骤停而猝死。

那么，为何患者在春季易突发冠心病呢？据《山西晚报》报道，时下正值春季，由于气温低且变化多端，容易引起血管收缩、痉挛，这是首要危险因素。此外，据长江网报道，武汉市武昌医院心血管内科医生刘骁解释称，造成春季冠心病突发的原因还有以下两个：

一是在饮食结构上，经过冬天大鱼大肉的进补后，春季照样没有节制地胡吃海吃，这样很容易造成血管扩张，血压不稳。

二是这个季节容易引发感冒，在诱发冠心病的因素中，有90%是因感冒引起。

对此，华龙网也解释称，由感冒引起的鼻塞、流涕、咳嗽可直接影响肺部通气功能，加重心脏负荷，进而诱发或加重冠心病的几率。

针对春季冠心病易高发的情况，华龙网提醒，可从以下几点入手预防冠心病：

1.注意防寒，避免呼吸道感染是关键。穿衣要注意“春捂”，不要急于脱掉冬衣，以免突然遇到风寒引起感冒、肺炎，加重心肺负担。

2.合理控制饮食，避免体重超标，因为肥胖会加重心脏负担。饮食宜清淡、易消化，少食油腻、脂肪、糖类，多食有助于大便畅通的青菜、香蕉等蔬菜和水果。

3.要保持乐观的心态，避免情绪大起大落。

4.要进行定期的体检，尽量早期发现冠心病的存在，如有冠心病临床表现时，应及时就诊，以免延误治疗时机。

此外，要注意适当运动。《海南日报》报道称，要增加运动量，并且注意运动的时间。不要过早外出运动，最好在太阳出来以后，雾气散去，气温回升时再出来运动。

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/547/aid/49229>

## 养老地产

### 房企进军养老产业，“社区嵌入式养老”成养老产业新方向

近几年来，随着中国老龄化社会的到来，一个超级养老市场正在形成。根据此前全国老龄办《中国养老产业规划》报告显示，到2030年我国养老服务业市场的总产值将突破10万亿元大关。这也吸引了越来越多的企业开始进军养老产业的蓝海，处于转型风口期的房企，正是代表力量之一。就杭州市场而言，杭州万科、绿城、金成、广宇等都是典型代表。以杭州万科为例，自2009年随园嘉树长者公寓立项算起，万科随园已经在养老行业深耕9年，目前来看，旗下的长者公寓、医疗机构、居家养老、养护机构4大类养老业务的探索实践已渐成规模。近日，作为随园新推出的养护机构系列，位于半山板块的杭钢随园智汇坊正式对外开业，这不仅是万科随园与浙江杭钢健康产业投资管理有限公司合作的首个项目，也是随园在杭州区域首个启动运营的随园智汇坊项目。据了解，智汇坊主打社区嵌入式养老模式，即依托社区空置房源，引进专业化的养老服务机构，为社区及周边的老人输送专业化、精细化的养老服务。此次对外营业的杭钢随园智汇坊即为杭钢南苑的社区用房，前身为杭钢群乐宫。而且，智汇坊在服务对象涵盖全龄段居家老人的同时，还将专业成熟的养老服务嵌入社区居家老人的生活圈，在“家门口”为居家老年人提供全品类、一站式专业医养服务。

从现场来看，杭钢随园智汇坊一层设置了养生餐饮、中医门诊、康复理疗、日托和娱乐等区域，面对社区及周边长者开放共享。二层以上为长者居住区，共设100个全托养护床位，其中特别设置9个认知症床位。其中，针对特殊长者的照护，随园引入了日本认知症照护领域的领军企业美邸公司的专业团队，以国际化的照护标准，共同为特殊长者提供专业、精准的服务。

有业内人士表示，社区嵌入式养老模式集约了居家养老、社区养老和机构养老三者的优势，以社区为依托，通过盘活周边的养老服务资源，在不脱离老人熟悉的社会关系和生活环境的前提下，为老年人在“家门口”提供专业化、精细化的养老服务，成为对传统养老模式的一个支撑与补充，将一定程度上减轻家庭养老的压力。社区嵌入式养老的模式，也是“绿城版”的养老中心的主要模式之一。日前，在城西的蒋村街道，也刚落地了一个养老中心，即椿龄荟-蒋村长者服务中心，该中心由蒋村街道及绿城服务集团、蓝城颐养集团共同打造。实际上，社区嵌入式养老模式正成为养老产业的新方向

之一。从全国范围来看，包括上海、深圳、广州、宁波等在内的多个城市，都在积极推广、打造嵌入式养老模式。老人入住社区内嵌的养老机构，不仅打通了社区长者的生活圈与养老圈，更成为了中国“9073”养老模式，即90%家庭自我照顾、7%社区居家养老服务、3%机构养老中三个板块的有机衔接，实现了养老服务体系内的分层与融合。

(来源：杭州日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/49199>

## 养老金融

### 兴业银行苏州分行全面布局养老金融

如今，养老作为民生话题，其受关注度越来越高。加快老龄事业和产业发展，金融必将在养老问题上发挥日益重要的作用。各家金融机构也开始瞄准老年市场，探索推出多样化的养老金融产品。兴业银行苏州分行作为养老金融的较早探索者，在苏城深耕多年，从产品到服务，实现了全面布局，也由此成为了养老金融市场佼佼者。

#### 养老金融：稳健“安”百姓心

有机构统计称，从2016年到2020年(即“十三五”期间)，中国养老市场消费将超过10万亿元人民币，年均增长幅度将达17%。可以说，即将到来的“银发浪潮”给金融机构转型带来一次重大机遇。确保老年人的财产保值增值，并提供更多契合老人的金融服务，打造金融服务产业链，这片养老金融领域的蓝海吸引着众多银行角逐。

兴业银行是这一领域的先行者，早在2012年就创设国内首个面向50岁以上的中老年客群的专属养老金融服务方案——“安愉人生”。兴业银行苏州分行也早在“安愉人生”推出之时就将其引入苏州，近年来，更是在苏州市场上风生水起，成为苏城养老金融的一个标杆。截至目前，兴业银行苏州分行服务“安愉人生”VIP客户数超过6000人，综合金融资产总量超过41亿元。

“安愉，安者定也，愉者乐也。身安于外，心愉于内，是为身安而心愉。‘安愉’是身与心的和谐统一，是对人生美好生活的追求。‘安愉人生’不是单一的银行产品或服务，而是兴业银行面对老年客户提供综合性养老金融方案，旨在于更好的服务于本行的老年客户，让老年客户尊享‘贴心、舒心、放心、安心’的美好生活。”兴业银行总行网站上这样定义了“安愉人生”。

而作为一款贴近中老年客户需求的综合性养老金融方案——“安愉人生”的产品也是从稳健出发，让中老年客户在获得较高收益的同时，也能更加安心。

“我们的‘安愉人生’以‘安愉卡’为载体，面向中老年客群，推出了客户专属理财产品和专属储蓄产品。中老年人追求的就是长期、稳定。因此，‘安愉人生’专属理财产品的重中之重就在于稳健，在保障客户资金安全的前提下，让客户也能获得较高的收益，一经推出，就很受欢迎。而‘安愉人生’的专属储蓄产品还针对中老年人的需求，特别设计，比如可以按月支取利息等。”兴业银行苏州分行人士这样说。

#### 增值服务：丰富“愉”客户情

“安愉人生”除了提供有针对性的金融服务之外，还在健康管理、财产保障、法律顾问等方面提供符合老年客户需求的专项增值服务。

“前些年，我们针对苏州中老年人的兴趣爱好，举办了两场广场舞大赛和一场棋牌赛，参加者众多。去年开始，我们落地几家社区支行，为我们‘安愉人生’的客户们开了一所‘安愉学院’。”兴业银行苏州分行人士表示。

据介绍，目前“安愉学院”已经在太仓和昆山落地了多期书法班和养生班活动。活动通过现场邀约、电话邀约等方式，为附近社区的不少老年人所知，因此几乎是场场爆满，还有客户已经迫不及待想要提前报名下次活动。

除了面向客户需求的各类活动以外，“安愉人生”还为中老年客群提供了相当丰富的增值服务。“我们有法律顾问服务，可以为老年人解答法律方面的咨询，尤其是老年人比较关心的资产安全类问题、遗嘱服务、法律文书风险提示等。我们有健康医疗服务，可以为客户提供不限次数的健康咨询和常见疾病的诊疗信息咨询，VIP客户还能享受健康体检、专家挂号预约、全程导医等，帮助客户做好健康管理。此外，我们还有各类法律、健康讲座服务等等。”

目前，兴业银行已经在谋求养老金融的再次升级，通过不断丰富零售金融产品，优化客户服务模式，为中老年客户开发出创新的产品，提供立体化的服务体系，满足即将到来的“银发浪潮”。

(来源：新华网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/49226>

## 社会保障

### 四川：阿坝州高龄津贴再提标，高龄老人享实惠

为积极应对人口老龄化，切实将老年人优待政策落到实处，让全州高龄老人共享发展成果，近日，阿坝州财政局、州老龄办联合印发通知，将全州90-99周岁高龄老人津贴发放标准由原每人每月80元提高至100元，调整后的标准从2018年1月1日起执行。

截止2017年底，全州60岁以上老年人13.45万人，占总人口的14.7%，已进入人口老龄化快速发展阶段。州委州政府历来关心关注高龄老人生活，从2002年7月起，为全州百岁老人发放每人每月100元的“长寿生活补贴金”，2007年提标至200元；2003年开始发放“百岁老人春节慰问金”每人每年100元，2007年提标至300元，2017年提标至1000元。2006年1月起，为90-99周岁高龄老人发放每人每月60元月的“敬老金”，2013年提标至80元。2012年全州全面建立了80岁以上高龄老人津贴制度，2013年1月起为80-89周岁高龄老人发放每人每月50元的高龄津贴。至此，全州80周岁以上高龄老人均享受了高龄津贴制度。2017年全州为12459名高龄老人发放高龄津贴和百岁老人春节慰问金共计812.31万元。

高龄津贴制度的全面建立和落实体现了党和政府对高龄老年人的深切关怀，是州委州政府积极应对人口老龄化、缓解养老矛盾，关注民生、为民办实事的一项重要举措，在解决高龄老年人的基本生活问题、提高高龄老年人的生活质量上发挥了十分重要的作用。

(来源：阿坝州老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49235>

## 甘肃：酒泉市老龄办多措并举推进老年人意外伤害保险工作

为认真贯彻落实全国老龄办和省老龄办关于开展老年人意外伤害保险工作的要求，酒泉市老龄办采取四项举措扎实推进老年人意外伤害保险工作，努力减轻政府、社会和个人负担，提高老年人抵御意外风险的能力。

一是主动汇报赢支持。多次主动向市委、市政府分管领导汇报我市老年人的基本情况、国家和省上对老年人意外伤害保险工作的重视和要求及省内其他市州的经验做法，争取政府出台切实可行的补贴政策，为老年人谋取最大的福利。

二是强化协调促落实。强化与市民政、财政和各保险公司及其他市(州)老龄办的沟通协调，借鉴各方经验，调整实施方案，合理设置保险套餐，在多次沟通的基础上，与市民政局、市财政局联合出台《酒泉市关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》，从开展老年人意外伤害保险工作的保险责任范围、保险期限、缴费标准、工作要求等方面对老年人意外伤害保险工作进行了具体安排部署。

三是加强督查抓推进。4月中旬，酒泉市民政局副局长、老龄办主任马顺虎同志带领督查组深入基层，对全市7县(市、区)老年人意外伤害保险工作推进情况进行督查，督促县(市、区)老龄办发挥牵头作用，主动开展工作，逐步建立和完善政府支持、社会捐助、个人自费投保相结合的老年人意外伤害保险制度。

目前，7县(市、区)已全面展开老年人意外伤害保险工作。其中阿克塞县政府财政全额补贴，为60岁以上老年人每人购买一份50元意外伤害保险;肃北县政府在财政全额补贴、为全县老干部每人购买一份50元意外伤害保险的基础上，积极开拓思路，多方筹措资金，以企业赞助的形式，争取全额补助为60岁以上老年人购买一份50元的意外伤害保险;金塔县政府财政全额补贴，为全县特困老人、80岁以上老人、重度残疾人每人购买一份50元的意外伤害保险;其余4县(市、区)也初步拟定政府补贴方案，采取政府给予10-15元差额补贴、老年人自愿购买的办法推进此项工作。

(来源：酒泉市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49244>

## 截至3月底全国1.64亿老人享城乡居民养老保险待遇

在今日人社部新闻发布会上，人社部新闻发言人卢爱红介绍，截至3月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.19亿人、1.88亿人、2.26亿人。截至3月底，1.64亿老人享受城乡居民养老保险待遇。全国社保卡持卡人数达11.2亿人。

就业方面，卢爱红介绍，一季度就业形势稳中有进，实现良好开局。城镇新增就业保持高位增长，1-3月全国城镇新增就业330万人。失业率同比回落，一季度末全国城镇登记失业率3.89%，同比下降0.08个百分点。就业困难人员就业43万人，同比增加2万人，为历史同期最高。

卢爱红介绍了下一步就业方面的工作安排。一是持续落实就业创业政策，加强政策宣传力度，提升政策知晓度和到达率。二是大规模开展职业技能培训。三是突出做好重点群体就业工作。四是促进创业带动就业。推进农民工等人员返乡下乡创业，开展第四批创业孵化示范基地认定，不断激发创新创业积极性。五是强化公共就业服务。持续推进失业保险援企稳岗工作，拓宽失业人员保障范围，逐步提升失业保障水平。

社会保障方面，卢爱红介绍，社会保险覆盖范围进一步扩大。截至3月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.19亿人、1.88亿人、2.26亿人；一季度，三项社会保险基金总收入1.37万亿元，同比增长22%，总支出1.06万亿元，同比增长18%。

社会保障制度不断完善。工伤保险省级统筹、工伤康复和工伤预防等工作稳步推进，铁路、公路、水运、水利、能源、机场工程建设项目参加工伤保险顺利推进。

保障水平稳步提高。印发关于2018年调整退休人员基本养老金的通知，按照2017年退休人员月人均基本养老金5%左右的水平提高基本养老金，预计将有1.14亿名退休人员受益。截至3月底，1.64亿老人享受城乡居民养老保险待遇。

基金投资和监督管理进一步加强。基本养老保险基金投资运营稳步推进，截至3月底，北京、山西、上海等12个省(区、市)政府与社保基金理事会签署委托投资合同，合同总金额4750亿元，其中3066.5亿元资金已经到账并开始投资。年金基金监管不断规范。划转国有资本充实社保基金试点顺利启动。五是社会保险管理服务水平不断提高。持续开展全民参保计划，截至3月底，全国所有省份基本完成登记任务，省级登记数据库全部建立，国家库已有13.3亿人的基础信息，占全国人口库的比例达到96%。全国社保卡持卡人数达11.2亿人，全面推进社保卡综合应用。

对于下一步社会保障方面的工作，卢爱红表示：一是完善社会保障制度。积极稳妥推进阶段性降低社会保险费率工作。

二是做好社会保险扩面征缴工作。全面实施全民参保计划，指导各地抓好以新业态从业人员、农民工和灵活就业人员为重点的参保工作。

三是加强基金投资和监督管理。进一步做好社保基金风险防控工作。分类推进基本养老保险基金投资运营，推动各省(区、市)全面启动城乡居民养老保险基金委托投资。落实职业年金基金管理暂行办法，推动职业年金基金规范有序投资运营。稳步推进划转国有资本充实社保基金。

四是加强社会保险管理服务。做好2018年养老保险待遇调整工作。做好为建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体代缴城乡居民养老保险费工作。继续增发社保卡，研究电子社保卡，探索社保卡线上线下融合的应用服务新模式。

劳动关系方面，卢爱红介绍，一是劳动关系协调工作取得积极进展。继续指导地方合理调整最低工资标准，一季度，全国共有5个地区调整了最低工资标准，平均调增幅度14.5%。

二是劳动人事争议案件调解仲裁工作不断推进。一季度，全国各级调解仲裁机构共处理劳动人事争议案件42万件，同比上升1.6%，办结案件34.1万件，调解成功率69.5%，仲裁结案率73%。

三是劳动保障监察执法进一步加强。组织开展2018年春节前农民工工资支付情况专项检查，对部分地区开展专项督查。专项检查期间，全国共移送涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件1329件，集中公布887件重大欠薪典型案件，共为100.6万名农民工补发被拖欠工资及赔偿金119.75亿元。组织开展2017年度省级政府保障农民工工资支付考核工作，目前，省级自查和实地核查已经结束，正在进行综合评议。

四是为农民工服务工作稳步推进。积极推动家庭服务业发展，实施家政服务提质扩容行动，继续实施全国家政服务劳务对接扶贫行动，引导农村建档立卡贫困劳动力到家政服务领域就业。

卢爱红介绍了下一步劳动关系方面的工作安排：一是做好劳动关系协调工作。指导企业在化解过剩产能中依法妥善处理职工劳动关系。全面推进国有企业负责人薪酬制度改革。加强对劳务派遣机构的事中事后监管，依法规范企业劳务派遣用工行为。健全企业工资宏观指导制度，建立企业薪酬调查和信息发布制度。继续指导各地合理调整最低工资标准。

二是加强调解仲裁工作。进一步加强劳动人事争议处理效能建设，落实仲裁办案规则和组织规则，强化仲裁组织机构建设。进一步完善劳动人事争议多元处理机制，加强专业性劳动争议调解，畅通调裁衔接渠道，妥善处理集体劳动人事争议案件。

三是加强劳动保障监察执法。推广“双随机”抽查执法方式，推进举报投诉案件省级联动处理机制建设，完善地区间监察执法协作机制。加大全面治理拖欠农民工工资问题工作力度，深入开展工程建设领域欠薪问题源头治理，进一步健全治理欠薪问题长效机制，严格落实属地监管责任，将诚信评价、社会公布、信用协同监管、联合惩戒等各个环节有机结合，使失信企业在全国“一处违法、处处受限”。加强行政执法与刑事司法衔接，严厉打击恶意欠薪。

四是加强为农民工服务工作。继续实施全国家政服务劳务对接扶贫行动。组织开展农民工市民化创新模式推广活动，加快推进农民工市民化。

(来源：中国新闻网)

## 广东：惠及 625 万深圳市民平安养老险连续四年承办深圳“重疾补充保险”

近日，深圳市人社局与平安养老保险股份有限公司联合召开新闻发布会，宣布深圳市重特大疾病补充医疗保险 2018-2019 年度参保缴费将于 5 月 1 日至 6 月 30 日正式实施，保费标准为每医保年度 29 元/人。自 2015 年首次承办以来，平安在 2017 年再次中标“深圳市重特大疾病补充医疗保险”（下称“重疾补充保险”）承办资格，将在 2017 至 2020 医保年度持续为深圳市民提供保障服务。

### 持续稳健经营惠及 625 万深圳市民

重疾补充保险是深圳市政府推出的重大民生实事之一，自 2015 年 11 月 1 日落地实施以来赢得各方好评。据了解，在承保过程中，平安养老险通过互联网投保、合理化运作等创新模式，依托多重创新科技，不断提升服务水平，推动重疾补充保险工作平稳顺利进行。截止 2017 年底，深圳重疾补充保险参保人数已达 625 万人，较首年参保人数增加 139 万，增幅 28.6%；截至 2018 年 3 月 31 日，三个医保年度合计赔付 39887.39 万元，受益人数 33232 人，单人获赔付最高额达 73.48 万元。

据悉，重疾补充保险是结合本地经济社会发展和医保制度建设现状，创新贯彻国家大病保险政策精神，大胆尝试“政府主导型商业健康保险”创新模式的成果，为国家一体化、多层次的全民医保制度建设作出了开创性的探索和实践。据了解，承保以来，平安养老险充分发挥项目“人群细分，柔性覆盖全体参保人；多渠道筹资，激活个人账户积累余额；精准扶贫，针对特困群体提供特殊保障”的三大亮点，并积极配合政府部门，扩大参保覆盖，持续为更多的深圳居民带来具有地区特色的医疗保障。重疾补充保险，作为便民、惠民、利民的重大民生工程，充分体现了平安“专业创造价值”的理念，即在为客户创造价值的同时，也积极履行企业的社会责任，以高度的热情投身民生保障事业建设。

### 创新操作流程投保耗时大幅缩短

重疾补充保险 2018-2019 医保年度保障时间为 2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日，参保人可通过团体、个人账户划扣、个人自费等三种方式办理参保缴费。据了解，经过三年多的运营实践，平安养老险不断创新优化各投保场景，企业团体投保全流程线上化操作，投保耗时已缩短至 2 小时内，切实提升众多投保企业系统操作体验；个人投保流程主推互联网模式，通过“城市一账通”APP 或微信公众号定制重疾补充保险投保及查询功能，今年新增“为家人投保”功能，简化家庭成员投保流程，并接入主流支付方式，为个人投保的参保人提供贴心服务。

据悉，多年来，平安集团在教育慈善、环境保护及志愿者服务等社会公益事业中持续投入，深耕发展，力争让“政府放心，百姓满意”。在党和国家“脱贫攻坚”政策的号召下，平安集团积极参与社会民生保障事业。承保第四年，平安养老险将继续积极参与深圳重疾补充保险项目，不断强化服务产品提效升级，为深圳居民提供更加优质、多元、普惠、便捷的服务，助力深圳医疗保障水平提升，为进一步回馈社会、服务民生做出新的贡献。

（来源：华龙网）

## 官方详解税延型商业养老保险：可享受三大优惠

个人税收递延型商业养老保险自 5 月 1 日起将进行试点。税务总局 27 日举行 2018 年第二季度税收政策解读新闻发布会，对这一政策进行了详解，参加个人税收递延型商业养老保险在缴费、投资收

益、领取3个环节可享受税收优惠。

近日，税务总局会同财政部等有关部门联合印发了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，自2018年5月1日起，在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。试点期限暂定一年。“在试点地区实行的个人税收递延型商业养老保险，是由保险公司承保的一种商业养老保险，纳税人购买符合条件的商业养老保险产品的支出，可以在个人所得税前扣除一定额度，对养老金账户积累阶段的增值收益免税，等个人领取时，再按规定缴纳个人所得税。”税务总局所得税司司长邓勇介绍，“这种延期缴纳税收的方式也是目前多数国家采取的税收优惠模式。”

邓勇介绍，试点政策从个人税收递延型商业养老保险的缴费、投资收益、领取3个环节作了税收优惠规定。

一是个人缴费支出环节可税前扣除，直接减轻个人当期税负。纳税人购买税收递延型商业养老保险产品时，按照当期收入的一定数额作为扣除限额，比如：按月拿工资薪金的，就是按当月工资的6%和1000元孰低的办法，确定扣除限额；如果是个体工商户业主，就是按其年应税收入的6%和12000元孰低的办法，确定全年扣除限额。这样，可以直接减少当期应纳税额，减税效果立竿见影。

二是积累环节投资收益暂不征税，直接增加个人收益。个人商业养老保险资金账户由专业的保险公司运营，投资收益稳健，账户权益长期增值，但是这一阶段的投资收益暂不征收个人所得税，将直接增加个人商业养老保险资金账户的收益。

三是个人领取环节，可以享受减免税优惠。个人领取商业养老金收入时，其中25%的部分直接予以免税，其余75%的部分减按10%的比例税率计算个人所得税，实际税负仅为7.5%。

“这改变了此前个人储蓄性养老保险和商业养老保险没有税收优惠的现状，有利于调动个人参与养老账户积累的积极性，为个人养老增加新的资金保障，为实现‘健康中国’发挥积极促进作用。”邓勇说。

(来源：中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49225>

## 热问快答

### 关于城乡居民养老保险这些事，你得知道

“养老保险”一直是大家十分关心的话题。那么，今天就一起来看看城乡居民养老保险待遇领取和资格核对的知识--

按月领取城乡居民养老保险待遇基本条件有什么？

答：参加城乡居民养老保险的个人，年满60周岁、累计缴费满15年，且未领取国家规定的基本养老保障待遇的，可以按月领取城乡居民养老保险待遇。

如何办理待遇领取手续？到哪里办？需要携带哪些资料？

答：符合待遇领取条件的参保人员应到户口所在地村(居)委会办理待遇领取手续，在《城乡居民基本养老保险待遇领取申请表》上签字、签章或留指纹确认。

办理待遇领取手续时需携带户口簿、居民身份证原件和复印件等材料。

答：城乡居民养老保险待遇领取人员对待遇领取标准有异议的，可向户口所在地县社保机构提出重新核定申请。

社保机构会及时受理，重新核定，并将核定结果书面反馈待遇领取人员。

确需调整的，待遇领取人员需签字、签章或留指纹确认。

为什么要开展城乡居民养老保险待遇领取人员资格核对？

答：开展资格核对可以防止冒领及重复领取养老待遇行为的发生，维护参保人员的合法权益，保障社会保险基金安全运行。

答：社保机构对未通过资格核对的城乡居民养老保险待遇领取人员将进行暂停发放的处理，待其补办有关手续后，从暂停发放之月起补发并续发养老保险待遇。

（来源：农民日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/608/aid/49209>

## 政府购买服务

### 河北：赤城县社会保险事业管理局机关事业单位养老保险职业年金基金归集 账户托管银行政府采购项目招标公告

开标时间：2018年05月17日10时00分

项目名称：社保局职业年金基金归集账户

机构项目编号：HB2018043230040005

项目联系人：张女士

项目联系电话：0313-7121166

采购人：赤城县社会保险事业管理局

采购人地址：赤城县霞城大道东侧

采购人联系方式：0313-6312065

代理机构：河北正信工程咨询有限公司

代理机构地址：石家庄市长安区中山东路567号嘉和广场C座1513-1517室

代理机构联系方式：0313-7121166

预算金额：0万元

投标截止时间：2018年05月17日10时00分

获取招标文件开始时间：2018-04-26

获取招标文件结束时间：2018-05-03

获取招标文件地点：赤城县公共资源交易中心一楼大厅

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：300元

开标地点：赤城县公共资源交易中心第二开标室

供应商的资格要求：供应商资格要求：具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商基本条件；1)具有有效的营业执照（三证合一的只需提供统一社会信用代码独立法人的营业执照）；2)税务登记证（三证合一的只需提供统一社会信用代码独立法人的营业执照）；3)组织机构代码证（三证合一的只需提供统一社会信用代码独立法人的营业执照）；4)具有企业年金基金托管资格或证券投资基金托管资格的银行（并在赤城县城区内设有营业网点）；5)银行开户许可证；6)2018年1月以来任意月的缴纳社会保障资金的相关材料；7)2018年1月以来任意月的依法缴纳税收的相关材料；8)2017年度第三方中介机构出具的财务审计报告或财务状况证明材料；9)项目所在地或工商注册

所在地检察机关出具的无行贿档案告知函原件；10）供应商在投标截止日当日在信用中国网（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）无任何不良记录的截图。注：供应商还需满足以下资格条件：①根据《中华人民共和国政府采购法》第12条规定“在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有利害关系的，必须回避。供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以申请其回避。前款所称相关人员，包括招标采购中评标委员会的组成人员，竞争性谈判采购中谈判小组的组成人员，询价采购中询价小组的组成人员等”，故相关人员应回避本次政府采购活动；②根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第18条规定“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动”，故单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加本次政府采购活动。

采购数量：1

技术要求：机关事业单位养老保险职业年金基金归集账户的开设及后期服务

备注：符合资格要求的供应商请持以下资料到赤城县公共资源交易中心一楼大厅登记资格后购买招标文件。（以下1-5项证件需查验原件并留存加盖公章的A4纸复印件）1）有效的营业执照副本（三证合一的只需提供统一社会信用代码独立法人的营业执照副本）；2）税务登记证副本（三证合一的只需提供统一社会信用代码独立法人的营业执照副本）；3）组织机构代码证副本（三证合一的只需提供统一社会信用代码独立法人的营业执照副本）；4）银行开户许可证（支行报名的可提供分行的银行开户许可证）；5）项目所在地或工商注册所在地检察机关出具的无行贿档案告知函原件；6）具有企业年金基金托管资格或证券投资基金托管资格的银行（并在赤城县城区内设有营业网点）（提供加盖供应商公章的复印件）；7）法定代表人（支行或分行负责人）身份证明书原件、法定代表人（支行或分行负责人）授权委托书原件（法定代表人（支行或分行负责人）参加投标不须提供）和被授权人身份证原件（查验后退还）。备注：凡有意参加投标者，所有投标人在报名前，建议在《河北省公共资源交易服务平台》（<http://www.hebpr.cn>）、《河北张家口电子招标投标交易平台》（<http://www.86zbt.com>）上完成注册，并通过公共资源交易中心验证，先通过网上报名审核通过后再提交纸质报名材料。

（来源：中国政府采购网）



中国养老网  
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49192>

## 北京：石景山区民政局养老机构及失能老人辅具维护项目公开招标公告

华融东创（北京）招标咨询有限公司受北京市石景山区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对养老机构及失能老人辅具维护项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：养老机构及失能老人辅具维护项目

项目编号：HRDC-2018-3-022

项目联系方式：

项目联系人：刘坤、彭庆夺

项目联系电话：010-63802099-8014、8016

采购单位联系方式：

采购单位：北京市石景山区民政局

地址：北京市石景山区古城北路18号

联系方式：010-88920981

代理机构联系方式：

代理机构：华融东创（北京）招标咨询有限公司

代理机构联系人：刘坤、彭庆夺 010-63802099-8014、8016

代理机构地址：北京市丰台区万丰路308号顺和商务写字楼4层A406

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

二、投标人的资格要求：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。2、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（至投标截止时间止未在“信用中国”网站及中国政府采购网（www.creditchina.gov.cn）（www.ccgp.gov.cn）渠道查询到本单位不良信用记录）；3、投标人在投标时须进行行贿犯罪档案查询，并提供检察机关出具的近三年没有行贿犯罪记录的查询结果证明；4、本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包；

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：93.78万元（人民币）

时间：2018年04月25日14:21至2018年05月03日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：华融东创（北京）招标咨询有限公司（北京市丰台区万丰路308号顺和商务写字楼4层A406）

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场

四、投标截止时间：2018年05月16日09:30

五、开标时间：2018年05月16日09:30

六、开标地点：

北京市丰台区万丰路308号顺和商务写字楼4层8406会议室

七、其它补充事宜

凡前来报名的投标申请人，须携带以下资料文件到招标代理机构购买招标文件：

1、有效的《企业法人营业执照》或《事业单位法人证书》副本及《组织机构代码证》、《税务登记证》副本，或新版营业执照副本（复印件加盖公章）；

2、法人授权委托书原件；

3、被授权人身份证原件及复印件（复印件加盖公章）；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明（原件，格式自拟）；

5、参加本次政府采购活动半年内连续三个月的依法缴纳税收和社会保障资金的入账票据凭证或其他证明材料复印件（复印件加盖公章）；

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

（1）节能产品强制采购；（2）节能产品、环境标志产品优先采购；（3）政府采购促进中小企业发展；（4）政府采购支持监狱企业发展；（5）政府采购信用担保；（6）进口产品管理；（7）促进残疾人就业政府采购政策。

（来源：中国政府采购网）

## 广西：华春建设工程项目管理有限责任公司田阳县百育镇农村养老服务中心 工程公开招标预公示公告

华春建设工程项目管理有限责任公司受田阳县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》

等有关规定，现对田阳县百育镇农村养老服务中心工程进行其他招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：田阳县百育镇农村养老服务中心工程

项目编号：GXBSZC2018-G2-035-HCBS

项目联系方式：

项目联系人：杜工

项目联系电话：0776-2969400/18376764784

采购单位联系方式：

采购单位：田阳县民政局

采购单位地址：田阳县

采购单位联系方式：苏吉恒 0776-3229329

代理机构联系方式：

代理机构：华春建设工程项目管理有限责任公司

代理机构联系人：杜莎 0776-2969400/18376764784

代理机构地址：陕西省西安市碑林区南二环西段 21 号华融国际商务大厦 B-1701

一、采购项目内容

项目建设面积 1800 平方米，建设一幢养老服务中心，包括老年生活用房，康复室、娱乐室等，设置 100 个床位（详见工程量清单及施工图纸）

二、开标时间：

三、其它补充事宜

华春建设工程项目管理有限责任公司田阳县百育镇农村养老服务中心工程公开招标预公示公告

我公司受田阳县民政局委托，拟对田阳县百育镇农村养老服务中心工程进行公开招标，为保障各政府采购当事人的合法权益，现对本项目招标文件的招标公告、项目需求和说明、投标人须知及前附表、评标方法和评标标准等予以预公示（详见附件）。相关潜在投标人若认为本项目招标文件上述内容存在唯一性或排他性等问题，请于 2018 年 4 月 28 日 17 时 30 分前以书面形式（意见函）向我公司反映，以便我公司完善招标文件。如各潜在投标人需提交意见函，请携带营业执照副本复印件（加盖公章）、经办人身份证原件及复印件（加盖公章）、授权委托书原件（加盖公章）提交意见函原件（须加盖公章），意见函应注明联系人和联系方式。对逾期送达、匿名送达或其他不符合上述条件的意见函件我公司将不予受理。

联系电话：18376764784，联系人：杜工

地址：百色市右江区前程路 4 号长乐星城 1 号写字楼 10 楼

附件：田阳县百育镇农村养老服务中心工程招标文件

华春建设工程项目管理有限责任公司

2017 年 4 月 25 日

四、预算金额：

预算金额：358.3 万元（人民币）

（来源：中国政府采购网）

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49215>

## 广东：城乡居民养老保险业务档案整理归档及数字化加工服务项目

广东友诚项目管理咨询有限公司受清远市社会保险基金管理局的委托，对城乡居民养老保险业务档案整理归档及数字化加工服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：441800-201804-100500-0009

二、采购项目名称：城乡居民养老保险业务档案整理归档及数字化加工服务项目

三、采购项目预算金额（元）：4,000,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.采购人的采购需求及最高限价：

2.本项目属于政府采购项目，需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。

3.监管部门：清远市财政局政府采购管理办公室。

六、供应商资格：

(一)投标人资格要求：

1.供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,并在投标文件中提供以下材料作为证明文件,如是联合体投标的,须提供各方的：

1.1.有效期内的工商营业执照(或事业单位法人证书,或社会团体法人登记证书)、组织机构代码证及税务登记证复印件(或“三证合一”营业执照复印件)。

1.2.2017年年度财务报表,或2018年1月份或之后的财务报表。【财务报表须包含资产负债表、利润表】。

1.3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。(提供《投标承诺书》)

1.4.2018年1月份或之后的依法缴纳税收的证明文件复印件。【缴纳税收的证明文件是指：加盖银行业务章的税收回单,或加盖税务部门电子征税专用章的税收电子转账专用完税证,或加盖税务部门公章的纳税证明;如供应商在规定的时间内没有发生业务的,则提供税务部门出具的纳税证明,或加盖税务部门公章的纳税申报表】

1.5.2018年1月份或之后的社保部门(或税务部门)出具的单位参加社会保险的证明文件原件,或从社会保险基金管理部门(或税务部门)网站打印的单位参加社会保险参保证明(证明内容须包含有效期内的查验办法、核查网址和专用章等)。

1.6.参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。(提供《投标承诺书》)

2.提供政府采购供应商反商业贿赂承诺书。

3.提供投标人住所地或者业务发生地人民检察院出具的无行贿犯罪档案查询结果告知函原件【自出具之日起前3年内无行贿犯罪档案记录,若投标人自成立之日起不足3年的,则出具自成立之日起至出具之日无行贿犯罪档案记录。无行贿犯罪档案查询结果告知函有效期自出具之日2个月内有效,开标时间必须在有效期内,复印件无效。】

4.公司(单位)法定代表人(负责人)为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本项目政府采购活动,另外本项目不接受以下主体参加采购活动(提供《投标承诺书》)：

4.1 被财政主管部门禁止参加政府采购活动的供应商。

4.2 整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

5.采购代理机构于投标截止时间通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询供应商信用记录,并对供应商信用记录进行甄别。被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商(处罚期限届满的除外),其投标文件将被评定为无效。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。(如相关失信记录已失效,供应商需在投标截止时间前提供相关证明资料。)(联合体投标的,对所有联合体成员进行信用记录查询,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。)

6.按规定完成了报名登记手续并购买了招标文件。

7.本项目接受联合体投标。联合体成员家数应不超过2家。联合体各方应签订《联合投标协议》和《投标联合体授权主体方协议书》,明确联合体牵头人和各方权利义务。

(二) 报名登记方式

说明：报名方式为现场报名，报名时需提交以下有效资料的复印件，加盖公章，并提交 1)项原件（若国家税务登记证已转换为电子证书的，则需提供网上打印的证书；或已实行“三证合一”的，只需提供合格证后的营业执照）核对无误后办理报名登记。

1、工商营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书)、组织机构代码证及税务登记证复印件（或“三证合一”营业执照复印件）；（原件核查）

2、《联合投标协议》和《投标联合体授权主体方协议书》；（如是联合体报名需提供）

3、购买招标文件经办人，需提供以下：

3.1.经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件；

3.2.如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书原件及授权代表身份证复印件。

注：以上资料均须同时放入投标文件中。

七、符合资格的供应商应当在 2018 年 04 月 26 日至 2018 年 05 月 03 日期间（上午 09:00 至 12:00, 下午 14:30 至 17:00, 法定节假日除外,不少于 5 个工作日）到广东友诚项目管理咨询有限公司（详细地址：清远市人民二路二十三号卓越大厦 602 号）购买招标文件，招标文件每套售价 150 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2018 年 05 月 16 日 09 时 30 分

九、提交投标文件地点：清远市人民二路二十三号卓越大厦 602 号广东友诚项目管理咨询有限公司开标室。

十、开标时间：2018 年 05 月 16 日 09 时 30 分

十一、开标地点：清远市人民二路二十三号卓越大厦 602 号广东友诚项目管理咨询有限公司开标室。

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2018 年 04 月 26 日至 2018 年 05 月 03 日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：雷小姐联系电话：0763-3920286-607

采购项目联系人（采购人）：刘小姐联系电话：0763-3381331

（二）采购代理机构：广东友诚项目管理咨询有限公司地址：清远市人民二路二十三号卓越大厦 602 号

联系人：钟锡明联系电话：0763-3920286-602

传真：0763-3920228 邮编：511500

（三）采购人：清远市社会保险基金管理局地址：清远市新城鹿鸣路 2 号清远大厦

联系人：杜雪敏联系电话：0763-3381331

传真：0763-3380312 邮编：511500

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东友诚项目管理咨询有限公司

发布时间：2018 年 04 月 25 日

（来源：中国政府采购网）

## 青海：养老示范基地“公建民营”项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称青海省养老示范基地“公建民营”项目

品目

采购单位采购人：西宁市城北区民政局

行政区域城北区公告时间 2018年04月26日 14:47

获取招标文件时间 2018年04月27日 09:00 至 2018年05月04日 17:30

招标文件售价¥400

获取招标文件的地点中经国际招标集团有限公司青海分公司：青海省西宁市城西区海湖新区同盛路万达广场 SOHO2 号楼 17 层

开标时间 2018年05月17日 09:30

开标地点中经国际招标集团有限公司青海分公司（青海省西宁市海湖新区万达广场 SOHO2 号楼 17 层开标室）

预算金额¥0 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人采购人：西宁市城北区民政局

项目联系电话联系人：靳先生联系电话：0971-5134733

采购单位采购人：西宁市城北区民政局

采购单位地址西宁市城北区民政局

采购单位联系方式联系人：靳先生联系电话：0971-5134733

代理机构名称中经国际招标集团有限公司青海分公司

代理机构地址中经国际招标集团有限公司青海分公司：青海省西宁市城西区海湖新区同盛路万达广场 SOHO2 号楼 17 层

代理机构联系方式联系人：刘女士联系电话：0971-4716011

青海省养老示范基地“公建民营”项目公开招标公告

中经国际招标集团有限公司青海分公司受西宁市城北区民政局委托，拟对青海省养老示范基地“公建民营”项目项目进行国内公开招标，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

监督单位：西宁市城北区财政局联系电话：0971-5507180

本次招标公告同时在青海政府采购网、青海省电子招投标公共服务平台、中国采购与招标网、青海经济信息网上发布

公开招标

具体内容详见《招标文件》（下载招标文件）

中经国际招标集团有限公司青海分公司

2018年4月26日

（来源：中国政府采购网）

## 广东：珠海市金湾区红旗镇社会建设办公室红旗镇居家养老上门服务采购项目 目公开招标公告

珠海市平正咨询有限公司受珠海市金湾区红旗镇社会事务办公室的委托，对珠海市金湾区红旗镇社会建设办公室红旗镇居家养老上门服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440400-201804-JH00208002012-0001

二、项目名称：珠海市金湾区红旗镇社会建设办公室红旗镇居家养老上门服务采购项目

三、采购项目预算金额（元）：878,580

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.居家养老上门服务，具体要求详见招标文件中第四部分；

2.服务期：一年（2018年6月1日—2019年5月31日）；

3.落实的政府采购政策：《珠海市政府采购促进中小企业发展办法（试行）》；

六、供应商资格：

1.供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.投标人须为在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事行为能力的法人（提供法人证书或者营业执照复印件）；

说明：

（1）本项目不接受联合体、分支机构投标，投标人须同时符合以上各项要求；投标前须在采购代理机构处登记领取了采购文件。

（2）获取招标文件时，提供如下资料（加盖单位公章的复印件或者扫描件）

1)投标人资格要求中的法人证书或者营业执照。

2)报名登记表；

3)购买招标文件经办人材料，需提供：

a)经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证；

b)如是投标人授权代表，需提供法定代表人证明书、法定代表人授权委托书及授权代表身份证；

（3）已经报名的供应商请登录广东省政府采购网（<http://www.gdgpo.com>）注册登记（已经登记注册的无需重新登记注册），否则影响中标通知书的发放。

七、符合资格的供应商应当在2018年04月26日至2018年05月04日期间（上午08:30至12:00，下午14:30至17:30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到珠海市平正咨询有限公司（详细地址：珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号（童心路与彩虹路交汇处））购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2018年05月17日15时00分

九、提交投标文件地点：珠海市平正咨询有限公司开标室（珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号（童心路与彩虹路交汇处）

十、开标时间：2018年05月17日15时00分

十一、开标地点：珠海市平正咨询有限公司开标室（珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号（童心路与彩虹路交汇处）

十二、本公告期限（5个工作日）自2018年04月26日至2018年05月04日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：芮一凡,刘万春联系电话：0756-2255677,2550023

采购项目联系人（采购人）：林千叶联系电话：0756-7793043

（二）采购代理机构：珠海市平正咨询有限公司地址：珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号（童心路与彩虹路交汇处）

联系人：刘万春联系电话：0756-2255677

传真：0756-2550023 邮编：519075

（三）采购人：珠海市金湾区红旗镇社会事务办公室地址：红旗镇虹晖一路8号

联系人：高翔联系电话：0756-7791366

传真：0756-7791366 邮编：519090

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：珠海市平正咨询有限公司

发布时间：2018年04月26日

（来源：中国政府采购网）

## 青岛市市北区民政局 2018 年 E 家养老服务管理平台运营招标项目公开招标公告

一、采购项目名称：2018 年 E 家养老服务管理平台运营招标项目

二、采购项目编号：SBCG2018000073

三、采购内容及分包情况：

包号名称 供应商资格要求 本包预算金额(万元)

12018 年 E 家养老服务管理平台运营招标项目 1 具有独立承担民事责任能力的法人；2 采购公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；3 通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、信用山东（[www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn)）及信用青岛（[credit.qingdao.gov.cn](http://credit.qingdao.gov.cn)）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单；4 本项目不接受联合体投标。200.000000

四、获取招标文件

1.时间：2018 年 4 月 27 日 9 时 0 分至 2018 年 5 月 4 日 16 时 0 分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：青岛市市北区台湛路 35 号 2 号楼网点丙；

3.方式：在获取招标文件时间内登录青岛市政府采购网进行注册并报名，注册并报名成功后，按照上述时间、地点获取招标文件；

4.售价：每套 200 元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；未按规定获取的招标文件不受法律保护，由此引起的一切后果，投标人自负。

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 17 日 9 时 0 分至 2018 年 5 月 17 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市市北区鞍山二路 42 号(青岛市市北区公共资源交易大厅第一开标室)。

六、开标时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 17 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：青岛市市北区鞍山二路 42 号(青岛市市北区公共资源交易大厅第一开标室)

七、联系方式

1.采购人：青岛市市北区民政局

地址：延吉路 80 号(青岛市市北区民政局)

联系人：于丽静(青岛市市北区民政局)

联系方式：85801202(青岛市市北区民政局)

2.代理机构：青岛招采项目管理有限公司

地址：山东省（自治区、直辖市）青岛市（州）市北县（区、市）台湛路街道（路、乡、镇）35 号（村）2 号楼网点丙

联系人：崔晓芸

联系方式：13792380000

供应商请在报名截止时间前在 [www.ccgp-qingdao.gov.cn](http://www.ccgp-qingdao.gov.cn) 注册并登陆后进行网上投标报名（已注册用户可直接从【供应商报名】入口登陆后报名）。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标（或谈判）。

（来源：中国政府采购网）

## 哈尔滨市阿城区民政局\_社区老年人照护中心、社区居家养老服务驿站为老服务项目供应商入围公开招标公告

代理机构联系方式王先生 0451-82334976

中辰工程咨询有限公司黑龙江分公司受哈尔滨市阿城区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对哈尔滨市阿城区民政局\_社区老年人照护中心、社区居家养老服务驿站为老服务项目供应商入围进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：哈尔滨市阿城区民政局\_社区老年人照护中心、社区居家养老服务驿站为老服务项目供应商入围

项目编号：2018-1010

项目联系方式：

项目联系人：王先生

项目联系电话：0451-82334976

采购单位联系方式：

采购单位：哈尔滨市阿城区民政局

地址：哈尔滨市阿城区民权大街40号

联系方式：张先生 13936201200

代理机构联系方式：

代理机构：中辰工程咨询有限公司黑龙江分公司

代理机构联系人：王先生 0451-82334976

代理机构地址：哈尔滨市南岗区淮河路377号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

哈尔滨市阿城区民政局\_社区老年人照护中心、社区居家养老服务驿站为老服务项目供应商入围（包二）

招标公告（二次）

中辰工程咨询有限公司受哈尔滨市阿城区民政局的委托，对哈尔滨市阿城区民政局\_社区老年人照护中心、社区居家养老服务驿站为老服务项目供应商入围（包二）项目进行国内公开招标。本招标项目资金来源为财政性资金，项目已具备招标条件，现欢迎国内合格的投标人前来参加。

一、招标编号：2018-1010；

二、项目名称：哈尔滨市阿城区民政局\_社区老年人照护中心、社区居家养老服务驿站为老服务项目供应商入围（包二）；

三、招标内容：

包二：为社区居家养老服务驿站为老服务项目预选供应商，选取1-2家供应商入围（详见招标文件）；

四、资金来源：财政性资金；

五、服务期：合同签订之日起2年；

服务地点：招标人指定地点。

六、标段划分：本项目共分为两包；

七、投标人资格条件：

1、参加本项目的投标人需具备《政府采购法》第二十二条供应商资格条件；

2、参加本项目的投标人需具有合格、有效的营业执照或其他证明文件、开户许可证；

3、参加本项目的投标人需具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；投标人需提供其开户银行在开标日前三个月内开具的资信证明原件或该原件的复印件，如资信证明中明确注明复印无效的则必须提供该资信证明原件，招标机构保留审核原件的权利，成立时间不足三个月的提供营业执照注册时间至今的资信证明；

4、参加本项目的投标人有固定的办公场所，提供房屋的所有权证书或房屋租赁合同；

5、参加政府采购活动近三年在经营活动中无重大违法记录，出具检察机关通过《检察机关行贿犯罪档案查询系统》对项目投标企业和法定代表人的行贿犯罪档案查询结果，如有违法违规记录的，不得参与本项目投标；参加本项目的投标人需通过年检或按要求履行年度报告公示义务，并提供相关材料；

6、参加本项目的投标人需在黑龙江省政府采购网上注册登记并备案通过；

7、法律、行政法规规定的其他条件；

8、本项目不接受联合体投标。

注：

1.与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段的招标或者未划分标段的同一招标项目的投标；

2.投标人提供的资质文件和业绩情况应当真实有效，投标人应遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》及相关法律、法规和规章；

3.对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，拒绝其参与政府采购活动。供应商需通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询信用记录。

4.本项目执行政府采购政策

八、报名方式及时间

1、符合本项目的资格条件并确定参加本次招标采购活动者，须到哈尔滨市南岗区淮河路377号报名。

2、投标人在报名登记时需携带以下材料原件及复印件（复印件须加盖公章）：

1) 法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书（含法定代表人身份证复印件）；

2) 法定代表人身份证复印件和委托人身份证；

3) 营业执照或其他证明文件；

4) 基本账户开户许可证；

5) 行贿犯罪档案进行查询结果证明材料；

6) 资信证明；

7) 投标人资格条件中涉及的其他证明材料；

注：

1.如果投标人为三证合一的，不需要提供企业组织机构代码证和税务登记证。

2、报名及招标文件获取时间：自2018年4月27日至2018年5月4日(法定节假日除外)，每天上午9时至11时，下午14时至16时，逾期不予受理。

九、招标文件获取方式：

获取方式：现场领取

获取地点：哈尔滨市南岗区淮河路377号

获取费用：500元/包，售后不退

十、发布公告媒介：

本项目公告在中国政府采购网和黑龙江省政府采购网上发布。

十一、递交投标文件截止时间及开标时间：2018年5月17日,14时00分（北京时间），逾期递交不予接收。

十二、递交投标文件地点：哈尔滨市南岗区淮河路377号开标大厅。

十三、联系方式:

招标人: 哈尔滨市阿城区民政局

地址: 哈尔滨市阿城区民权大街 40 号

联系人: 张先生

联系电话: 13936201200

招标代理机构: 中辰工程咨询有限公司黑龙江分公司

地址: 哈尔滨市南岗区淮河路 377 号

项目经办人: 王先生

电话: 0451-82334976

电子邮箱: zc82334976@163.com

2018年4月26日

二、投标人的资格要求:

详见正文

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 0.0 万元 (人民币)

时间: 2018年04月27日 09:00 至 2018年05月04日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点: 哈尔滨市南岗区淮河路 377 号

招标文件售价: ¥500.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 现场领取

四、投标截止时间: 2018年05月17日 14:00

五、开标时间: 2018年05月17日 14:00

六、开标地点:

哈尔滨市南岗区淮河路 377 号

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

无

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任,充分发挥互联网特性,增强吸引力、可读性、亲和力,力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度;传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯;宣传建党以来老龄工作的历程;宣传国家对老龄化社会的指导方针;促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持,为读者提供政治、经济、文

化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达